

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مدیریت منابع انسانی در صنعت فوتبال

گروه شغلی فناوری ورزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۳۴۳۳-۹۱-۰۳۲-۱

۳	۴	۲	۲	۳	۰	۹	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۶	۱
Isco-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۰/۲۳

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۲۶+۰-۹۱-۳۴۲۲

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی فناوری ورزشی :

- آقای سید علی موسوی
- سرکار خانم زهرا زمانی
- آقای رامک فرح آبادی
- آقای امیر نصرالله بروجردی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- اتحادیه مدیران باشگاههای فوتبال ایران
- شرکت مشاوره آموزشی نصر داده دانش

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com

تهیه کنندگان استاندارد آموزش شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	عزیزالله محمدی	کارشناسی ارشد	مدیریت		۴۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۶۰۶۷۰۰ تلفن همراه: ایمیل: آدرس : تهران
۲	علی محمد مرتضوی	کارشناسی	مدیریت	دبیر اتحادیه فوتبال	۵۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۶۰۶۷۰۰ تلفن همراه: ایمیل: آدرس : تهران
۳	مهدی معینی	کارشناسی	IT		۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۷۵۳۲۱۹ تلفن همراه: ایمیل: abrojerdy@yahoo.com آدرس : تهران
۴	امیر نصراله بروجردی	کارشناسی ارشد	مدیریت		۳۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۷۶۲۱۳۳ تلفن همراه: ۹۱۲۱۴۸۳۵۱۱ ایمیل: abrojerdy@yahoo.com آدرس : تهران
۵	هومن افاضلی	کارشناسی	زبان انگلیسی		۱۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۵۷۳۳۱۹ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶	محمد رضا اکبر حلوائی	کارشناسی	مدیریت		۲۵ سال	تلفن ثابت : ۴۴۴۳۴۹۹۴ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷	محمد مهینی	کارشناسی	مدیریت	مدرس	۵ سال	تلفن ثابت : ۰۹۱۲۳۰۴۲۶۷۴ ایمیل : آدرس :

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:	
مدیریت منابع انسانی در صنعت فوتبال	
شرح استاندارد آموزش شایستگی:	
مدیریت منابع انسانی در صنعت فوتبال در حوزه فناوری ورزشی می باشد و عبارت است از : آشنائی با مفاهیم ، اصول ، ارکان و فنون مدیریت منابع انسانی با تکیه بر نیازهای صنعت فوتبال و بکارگیری آنها.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : برخورداری از سلامت روانی کامل و توانمندی جسمی جهت حضور در کلاس و توانمندی فراگیری محتوای دوره های آموزشی	
مهارت های پیش نیاز : بکارگیری اصول و مبانی مدیریت در صنعت فوتبال	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	۶۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	۲۱ ساعت
- زمان آموزش عملی	۴۳ ساعت
- زمان کارورزی	- ساعت
- زمان پروژه	- ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵٪
- عملی :	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای :	۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل لیسانس یا معادل آن مرتبط با رشته های علوم انسانی با دو سال سابقه مرتبط .	

*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

مدیریت منابع انسانی در صنعت فوتبال دوره تخصصی مدیریت باشگاه های فوتبال و در حوزه فناوری ورزشی می باشد و شامل شایستگی های :

- ۱- بررسی ماهیت مدیریت منابع انسانی .
- ۲- بررسی تجزیه ، طراحی و طبقه بندی مشاغل .
- ۳- بررسی راه های یافتن نیروی انسانی ، جذب و گزینش.
- ۴- بررسی روش ها و فنون آموزش و توسعه منابع انسانی .
- ۵- تبیین سلامتی ، ایمنی و رفاه نیروی انسانی .
- ۶- بررسی روش های ارزشیابی مشاغل .
- ۷- بکارگیری انضباط و رسیدگی به شکایات .

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Soccer/Football of Human Resources and Personnel Management

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

بکارگیری اصول و مبانی مدیریت در صنعت فوتبال

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار ●

استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۱

- شایستگی ها / کارها^۲

ردیف	عناوین
۱	بررسی ماهیت مدیریت منابع انسانی .
۲	بررسی روش های تجزیه ، طراحی و طبقه بندی مشاغل .
۳	بررسی راه های یافتن نیروی انسانی ، جذب و گزینش.
۴	بررسی روش ها و فنون آموزش و توسعه منابع انسانی .
۵	تبیین سلامتی ، ایمنی و رفاه نیروی انسانی .
۶	بررسی روش های ارزشیابی مشاغل .
۷	بکارگیری انضباط و رسیدگی به شکایات .
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱: Occupational / Competency Standard

^۲: Competency / task

	زمان آموزش			عنوان: بررسی ماهیت مدیریت منابع انسانی	
	جمع	عملی	نظری		
	۹	۶	۳		
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل اول کتاب مدیریت رفتار سازمانی در ورزش (دکتر محمود گودرزی)			۱	دانش: - اهمیت و اهداف مدیریت منابع انسانی . - تعاریف و مفاهیم مدیریت منابع انسانی . - وظایف و مسئولیت های مدیریت منابع انسانی .	
			۱		
			۱		
				مهارت: - تبیین اهمیت و اهداف مدیریت منابع انسانی . - تبیین تعاریف و مفاهیم مدیریت منابع انسانی . - بکارگیری وظایف و مسئولیت های مدیریت منابع انسانی .	
		۲			
		۲			
		۲			
		نگرش: - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .			
		ایمنی و بهداشت: - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی. -			
		توجهات زیست محیطی: - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -			

	زمان آموزش			عنوان : بررسی روش های تجزیه ، طراحی و طبقه بندی مشاغل
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل دوم				دانش :
			۱	- تعاریف، مفاهیم و مزایای تجزیه و طبقه بندی مشاغل .
			۱	- روشهای تجزیه و طبقه بندی مشاغل .
			۱	- طبقه بندی مشاغل در ایران .
				مهارت :
		۲		- بررسی مفاهیم و مزایای تجزیه و طبقه بندی مشاغل .
		۲		- بکارگیری روشهای تجزیه و طبقه بندی مشاغل .
		۲		- طبقه بندی مشاغل در ایران .
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی. -	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -	

	زمان آموزش			عنوان : بررسی راه های یافتن نیروی انسانی ، جذب و گزینش
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
<p>کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل سوم</p> <p>کتاب مدیریت رفتار سازمانی در ورزش (دکتر محمود گودرزی)</p> <p>کتاب مدیریت منابع انسانی در سازمان های ورزشی</p>				دانش :
			۱	- تعاریف و مفاهیم نیرو یابی جذب و گزینش .
			۱	- شیوه و گام های گزینش نیروی انسانی مورد نیاز .
			۱	- فنون مصاحبه های استخدامی .
				مهارت :
		۲		- تبیین تعاریف و مفاهیم نیرو یابی جذب و گزینش .
		۲		- بررسی شیوه و گام های گزینش نیروی انسانی مورد نیاز .
		۲		- بکارگیری فنون مصاحبه های استخدامی .
				-
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت :
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	

	زمان آموزش			عنوان : بررسی روشهای و فنون آموزش و توسعه منابع انسانی
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل چهارم				دانش :
			۱	- تعاریف ، مفاهیم و اهداف آموزش و توسعه منابع انسانی .
			۱	- سبک ها و فرایند آموزش نیروی انسانی .
			۱	- روش های ایجاد حفظ و ارتقای دانش عمومی ، شغلی و سازمانی .
				مهارت :
		۲		- تبیین تعاریف ، مفاهیم و اهداف آموزش و توسعه منابع انسانی
		۲		- تبیین سبک ها و فرایند آموزش نیروی انسانی .
		۲		- بکارگیری روش های ایجاد حفظ و ارتقای دانش عمومی ، شغلی و سازمانی .
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی .	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما ، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد .	
			-	

	زمان آموزش			عنوان : تبیین سلامتی، ایمنی و رفاه نیروی انسانی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل دهم			۱	دانش : - تعاریف ، مفاهیم سلامتی ، رفاه و امنیت . - برنامه های سلامتی ، ایمنی ، رفاه و امنیت . - قوانین مربوط به تامین سلامتی ، ایمنی ، رفاه و امنیت . -
			۱	
			۱	
				مهارت : - تبیین تعاریف ، مفاهیم سلامتی ، رفاه و امنیت . - اجرای برنامه های سلامتی ، ایمنی ، رفاه و امنیت . - اجرای قوانین مربوط به تامین سلامتی ، ایمنی ، رفاه و امنیت
		۲		
		۲		
		۳		
		نگرش : - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .		
		ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.		
		توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -		

	زمان آموزش			عنوان : بررسی روش های ارزشیابی مشاغل
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
<p>کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل ششم</p>			۱	دانش : - اهداف واهمیت ارزشیابی مشاغل . - اصول و روش های رتبه بندی در ارزشیابی مشاغل. - اصول وروش های طبقه بندی در ارزشیابی مشاغل . -
			۱	
			۱	
				مهارت : - تبیین اهداف واهمیت ارزشیابی مشاغل . - بکارگیری روش های رتبه بندی در ارزشیابی مشاغل. - بکارگیری روش های طبقه بندی در ارزشیابی مشاغل . -
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.
				توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری انضباط و رسیدگی به شکایات
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
<p>کتاب مدیریت منابع انسانی (دکتر سید حسین ابطحی) فصل هشتم</p> <p>کتاب مدیریت رفتار سازمانی در ورزش (دکتر محمود گودرزی)</p> <p>کتاب مدیریت منابع انسانی در سازمان های ورزشی</p>			۱	دانش : - تعاریف ، مفاهیم و انواع انضباط . - تاکتیک ها و تکنیک های اعمال انضباط . - اصول رسیدگی به شکایات . -
			۱	
			۱	
				مهارت : - بررسی تعاریف ، مفاهیم و انواع انضباط . - بکارگیری تاکتیک ها و تکنیک های اعمال انضباط . - بکارگیری اصول رسیدگی به شکایات . -
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.
			توجهات زیست محیطی : - انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد. -	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	صندلی دانشجویی	ساخته شده از فلز و پلاستیک فشرده	۱۵	
۲-	وایت برد	ابعاد ۱۲۰×۱۰۰ سانتی متر	۱	
۳-	میز مدرس	ابعاد ۷۰×۵۰ و دو کشو	۱	
۴-	تلویزیون	۴۰ اینچ	۱	
۵-	سیستم کامل صوتی	آمپلی فایر و بلند گو	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	انواع کاغذ در ابعاد و اشکال مختلف	۱ بسته	
۲	وسایل تحریر	انواع وسایل تحریر و نگارش معمول	۲۰ عدد	
۳	فلش کارت	چند سری فلش کارت جهت تسهیل در آموزش	۱۵ سری	
۴	کتاب آموزشی	مندرج در استاندارد	۱۵ سری	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	مدیریت منابع انسانی	دکتر سید حسین ابطحی		۱۳۸۸	ایران	انتشارات سمت
۲	کتاب مدیریت رفتار سازمانی در ورزش	دکتر محمود گودرزی		۱۳۹۰		انتشارات دانشگاه تهران
-۳	مدیریت رفتار سازمانی در ورزش	احمدی	دکتر مهرزاد حمیدی			
-۴	مدیریت منابع انسانی در سازمان های ورزشی	آلبرتو مادالا	دکتر مهرزاد حمیدی	۱۳۹۱		انتشارات نور گیتی
-۵	(NDD) Flash Card	گروه مولفین نصر داده دانش		۱۳۹۳	ایران	نصر داده دانش

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.footballelearning.ir
۲	http://modir۱۳۳.ir/
۳	http://library.tebyan.net/newindex.aspx?pid=۱۹۶۶۷&Language=۱&BookID=۱۶۲۲۷
۴	http://www.imi.ir/Pages/HomePage.aspx
۵	