

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

دهیار

گروه شغلی

فناوری نرم و فرهنگی

کد ملی آموزش شغل

۱	۱	۱	۳	۳	۰	۷	۳	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
Isco-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۲۶۶۱-۷۳-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۸۸/۱۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۱-۰۰۰-۰۱-۰۷۳-۳-۱۱۱۳

شروع اعتبار : ۱۳۸۸/۱۲/۱

پایان اعتبار : ۱۳۹۰/۱۲/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته تکنولوژی فرهنگی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان کرمانشاه
- استانداری کرمانشاه

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	خلیل بازدار	فوق لیسانس	مدیریت آموزشی	۱۳ سال
۲	حسن کرمی	لیسانس	عمران	۱۷ سال
۳	محمد ایزدی	لیسانس	مدیریت دولتی	۲۸ سال
۴	مریم رحمانی	لیسانس	جغرافیا	۱۷ سال
۵	منصور زین الدینی	لیسانس	عمران	۲۷ سال
۶	محسن شفیعی	فوق لیسانس	مدیریت دولتی	۲۶ سال
۷	مهرانگیز آزادی	فوق دیپلم	کامپیوتر	۱۸ سال
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : دهیار

شرح شغل^۱

دهیاری شغلی در حوزه تکنولوژی فرهنگی است. این شغل وظایفی از قبیل، کار با رایانه برای انجام امور روزمره، بهبود وضعیت زیست محیطی روستا، کمک به شورای روستا در انجام امور محوله، نظارت و پیگیری طرح های عمرانی و هادی روستا برابر مفاد قراردادهای عمرانی و قانونی، همکاری با نهادها و سازمان های دولتی در رابطه با امور روستا و روستاییان، ایجاد درآمد قانونی برای دهیاری، برآورد، تنظیم و ارائه بودجه سالانه دهیاری، فراهم کردن امکانات عمومی و ارائه خدمات عمومی به روستاییان، نظارت بر بازار و معاملات در روستا و سایر موارد مشابه را دارا می باشد. و با مشاغلی چون شهردار، فرماندار، بخشدار در ارتباط است. ویژگی های شغلی دهیار تقریباً شبیه شهردار در شهر است اما حوزه او روستا و مسایل روستایی است.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم

حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : -

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۳۵۴ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۱۷۴ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۱۸۰ ساعت

- کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

-آزمون کتبی ۶۵٪

-آزمون عملی ۲۵٪

-اخلاق حرفه ای ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

- لیسانس مرتبط یا فوق دیپلم با ۳ سال سابقه کار در رشته مرتبط و دارای تجربه لازم عملی در شهرداریها و یا دهیاریهها



استاندارد شغل^۲

– شایستگی های^۳ شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانائی کار با رایانه برای انجام امور روزمره
۲	توانائی بهبود وضعیت زیست محیطی روستا
۳	توانائی کمک به شورای روستا در انجام امور محوله
۴	توانائی نظارت و پیگیری طرح های عمرانی و هادی روستا برابر مفاد قراردادهای عمرانی و قانونی
۵	توانائی همکاری با نهادها و سازمان های دولتی در رابطه با امور روستا و روستاییان
۶	توانائی ایجاد درآمد قانونی برای دهیاری
۷	توانائی برآورد ، تنظیم و ارائه بودجه سالانه دهیاری
۸	توانائی فراهم کردن امکانات عمومی و ارائه خدمات عمومی به روستاییان
۹	توانائی نظارت بر بازار و معاملات در روستا و سایر موارد مشابه
۱۰	
۱۱	
۱۲	



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی کار با رایانه برای انجام امور روزمره
	جمع	عملی	نظری	
	۲۸	۱۴	۱۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
رایانه، خط اینترنت، وایت برد				دانش : - مفاهیم پایه فناوری اطلاعات. - تعریف رایانه و ملحقات آن - ویژگی های رایانه و توانمندی های آن - اینترنت و شرایط استفاده از آن
				مهارت : - خاموش و روشن کردن رایانه. - کار کردن با سیستم عامل ویندوز - استفاده از اینترنت - مدیریت فایل ها و ذخیره اطلاعات
				نگرش : - پاکدستی در انجام امور محوله - عدم انجام امور شخصی توسط رایانه
				ایمنی : - توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برکهی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی بهبود وضعیت زیست محیطی روستا
	نظری	عملی	جمع	
	۱۱	۱۷	۲۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد-ماژیک				<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ویژگی های محیط زیست روستایی و مشکلات آن - مفهوم محیط زیست و بهبود آن. - مفهوم منابع طبیعی و حفظ و نگهداری آن - بهداشت محیط. - بهداشت اماکن - بیماری های مهم در روستاها
				<p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بهبود محیط زیست. - مراقبت در اجرای مقررات بهداشتی و حفظ نظافت عمومی - مراقبت از وضعیت بهداشتی اماکن - تنظیف و نگهداری و تسطیح معابر و انهار و مجاری آبها و فاضلاب و لایروبی قنوات و تامین آب و روشنایی در حد امکان. - مراقبت بر بهداشت ساکنان روستا. - پیگیری و نظارت در امور بهداشتی روستا از قبیل کشتار بهداشتی دام و عرضه گوشت
				<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - همکاری مؤثر با مسئولان ذی ربط در جهت حفظ و نگهداری منابع طبیعی در محدوده قانونی روستا. - همکاری با مراکز ذی ربط در جلوگیری از شیوع بیماریهای انسانی و حیوانی واگیر و مشترک انسان و دام.
				<p>ایمنی :</p> <p style="text-align: center;">-</p>
				<p>توجهات زیست محیطی :</p> <ul style="list-style-type: none"> - دفن مناسب فاضلاب ها - لزوم دفن زباله ها



استاندارد آموزش
- بر گه ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی کمک به شورای روستا .
	۳۰	۱۵	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
وایت برد-ماژیک				دانش : - شورای روستا و وظایف آن - مشخصات، وظایف و اختیارات شورای روستا - نیازها و نارسائیهای روستا - مشکلات اولیه شوراهای روستا در ارتباط با روستاها
				مهارت : - کمک به شورا در خصوص بررسی و شناخت کمبودها، نیازها و نارسائیهای مختلف روستا. - تهیه طرح ها و پیشنهادهای اصلاحی و عملی در زمینه های یاد شده و ارائه آن به مسئولین ذی ربط جهت اطلاع، برنامه ریزی و اقدام لازم. - همکاری نزدیک با شورای روستا
				نگرش : - ارایه اطلاعات دقیق به شورای روستا - تمایل و اعتقاد به رفع نیازها و کمبودهای روستا. - تمایل به حل مشکلات و رفع نیازها.
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی نظارت و پیگیری طرح های عمرانی و هادی روستا برابر مفاد قراردادهای عمرانی و قانونی
	نظری	عملی	جمع	
	۲۵	۲۵	۵۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد-ماژیک				دانش : - ویژگی های طرح های عمرانی روستایی - ویژگیهای طرح های هادی روستا - اهداف و وظایف دهیاری در حوزه عمرانی
				مهارت : - پیگیری اجرای طرح های عمرانی اختصاص یافته به روستا. - گزارش پیشرفت یا عدم پیشرفت فیزیکی طرح ها به شورا و بخشدار. - ارائه پیشنهاد و راهکارهای مناسب برای تسریع در اجرای طرح ها. - تهیه و اجرای طرح های هادی و تهیه پیشنهادهای لازم. - تعیین کاربری اراضی واقع در روستا بمنظور گنجاندن آنها در طرح های هادی و اجرای ضوابط مصوب مربوط با موافقت شورا. - تامین اراضی مورد نیاز مرتبط با اهداف و وظایف دهیاری پس از اخذ مجوز قانونی
				نگرش : - همراهی و همکاری با روستاییان - مشارکت و همکاری با شورا در جهت پیگیری اجرای طرح های عمرانی اختصاص یافته به روستا. - همکاری با دستگاههای ذی ربط در جهت تهیه و اجرای طرح هادی روستا.
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برکهی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی همکاری با نهادها و سازمان های دولتی در رابطه با امور روستا و روستاییان
	نظری	عملی	جمع	
	۲۰	۲۰	۴۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد-ماژیک				دانش : - نهادها و سازمانهای ارائه دهنده خدمت به روستا. - وظایف نهادها و سازمانهای مرتبط با روستا و روستاییان - آگاهی از سیاستهای دولت .
				مهارت : -توانایی ارایه اطلاعات مورد نیاز نهادهای مرتبط با روستا -ارایه اطلاعات در زمینه نظم و امنیت و مقررات نظام وظیفه،نظم عمومی و حل اختلافات محلی در حد لازم. -اعلام فرامین و قوانین دولتی مربوط و پیگیری حسن اجرای آنها. -حفظ بناها و آثار باستانی در حد لازم. -معرفی خانواده های بی سرپرست و بی بضاعت به بهزیستی و کمیته امداد امام و مساعدت به آنها در امکانات



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی همکاری با نهادها و سازمان های دولتی در رابطه با امور روستا روستاییان
	نظری	عملی	جمع	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	نگرش : -همکاری با واحدهای امداد رسانی در هنگام وقوع حوادث و سوانح غیر مترقبه و بلایای طبیعی			
	ایمنی : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



استاندارد آموزش
- برکهی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی ایجاد درآمد قانونی برای دهیاری
	جمع	عملی	نظری	
	۴۵	۲۲/۵	۲۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش : - عوارض و نحوه وصول آن. - آگاهی از نحوه کسب درآمد روستا - با معاملات در روستا - با نحوه صدور پروانه ساختمان و پروانه کسب - با مفهوم خودیاری
				مهارت : - انجام خودیاری برای تامین بخشی از درآمدها - تهیه تعرفه عوارض و وصول آن. - کسب درآمد برای دهیاری از طریق قانونی - انجام معاملات دهیاری. - صدور پروانه ساختمان و پروانه کسب
				نگرش : - عدم ارایه اطلاعات غلط - کسب درآمد برای دهیاری از طریق قانونی - اعتقاد به لزوم فعالیت جهت افزایش درآمد و تقویت بنیه مالی دهیاری.
				ایمنی :
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی برآورد، تنظیم و ارائه بودجه سالانه دهیاری .
	نظری	عملی	جمع	
	۱۹	۱۹	۳۸	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد-ماژیک				دانش : - مفهوم بودجه و نحوه تنظیم آن. - مفهوم متمم بودجه. - انواع درآمدها، عوارض، مالیات ها و - انواع حساب ها، بانک ها و موسسات مالی
				مهارت : - برآورد و تنظیم و ارائه بودجه سالانه دهیاری به شورا جهت تصویب. - تهیه متمم بودجه دهیاری و اصلاح آن.
				نگرش : - اعتقاد به لزوم برنامه ریزی
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش - برکهی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی فراهم کردن امکانات عمومی و ارائه خدمات عمومی به روستاییان
	نظری	عملی	جمع	
	۲۶/۵	۲۶/۵	۵۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
				دانش : - انواع امکانات و خدمات عمومی - نحوه ایجاد امکانات و خدمات عمومی - نحوه انتخاب نام برای معابر و اماکن و تاسیسات .
				مهارت : - ایجاد و سازماندهی غسلخانه و گورستان و تهیه وسایل محل اموات و مراقبت در انتظام امور آنها. - اتخاذ تدابیر لازم برای حفظ روستا از خطر سیل و حریق و رفع خطر از بناها و دیوارهای شکسته و خطرناک واقع در معابر و اماکن عمومی و تسطیح چاه ها و چاله های واقع در معابر(بر اساس مصوبات شورا). - کمک به احداث تاسیسات تولید و توزیع آب، برق و مخابرات و تعیین نرخ آن در روستا تا زمان اقدام مراجع ذی ربط - فراهم نمودن زمینه ایجاد خیابانها، کوچه ها، میدان ها، پارک ها، فضاهای سبز، ورزشی، آموزشی، مراکز تفریحی عمومی، مجاری آب، توسعه معابر و اجرای آنها از طریق دهیاری و همکاری در زمینه طرح بهسازی روستا.
				نگرش : - اعتقاد به لزوم رفع مشکلات در روستاها - اعتقاد به لزوم داشتن زندگی بهتر در روستاها - تلاش برای جلوگیری از مهاجرت روستاییان
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی نظارت بر بازار و معاملات در روستا و سایر موارد مشابه
	نظری	عملی	جمع	
	۲۱	۲۱	۴۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
وایت برد-ماژیک				<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بازار و معاملات آن. - مایحتاج عمومی. - صنایع دستی و محصولات کشاورزی و دامی. - ویژگی های اقتصادی روستا
				<p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - توسعه بازارهای محلی - مراقبت و اهتمام کامل در نصب برگه قیمت بر روی اجناس. - اجرای تصمیمات شورای اسلامی بخش و روستا نسبت به ارزانی فراوانی خواروبار و مواد مورد احتیاج عمومی. - جلوگیری از فروش اجناس فاسد شده و معدوم نمودن آنها با هماهنگی مراجع قانونی ذی ربط. - تشویق و ترغیب روستائیان به توسعه صنایع دستی و اهتمام به ترویج، توسعه و بازاریابی محصولات کشاورزی و دامی روستا
				<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - اعتقاد به تسهیل زندگی در روستا - اعتقاد به توانمندسازی بازار روستایی و توسعه معیشت و بهبود زندگی روستاییان
				ایمنی : -
				<p>توجهات زیست محیطی :</p> <p style="text-align: center;">-</p>



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	رایانه	به تعداد لازم	
۲	خط اینترنت	۱ خط	
۳	وایت برد	۱ دستگاه	
۴	ماژیک وایت بردی	۱ عدد	
۵	خودکار	به تعداد لازم	
۶	مداد	به تعداد لازم	
۷	پاک کن	به تعداد لازم	

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	اکبری-غضنفر و عبدالهی مجید،مجموعه قوانین و مقررات ده و دهیاری،انتشارات قلمستان هنر،چاپ چهارم،اردیبهشت۱۳۸۶.
۲	بخشنامه ها و آئین نامه های صادر شده از سوی وزارت کشور