

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت  
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# بکارگیری زبان بدن در برقرار ارتباط

## گروه شغلی

## فناوری نرم و فرهنگی

کد ملی آموزش شایستگی

۴	۲	۲	۵	۲	۰	۷	۳	۰	۰	۱	۰	۰	۳	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۴۲۲۵-۲-۰۷۳-۰۰۲-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۶/۳/۸

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد آموزش شغل مربی: 1-003-001-073-2-4225

اعضای کارگروه برنامه ریزی درسی: فناوری نرم و فرهنگی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	زهرا خطیبی	کارشناسی ارشد	مدیریت دولتی (تحول)	کارشناس آموزشگاه‌های آزاد (مرکز شهید موسویان کاشان)	۱۵ سال
۲	ابوالقاسم ایزدپناه پاکدل	PHD	علوم ارتباطات اجتماعی	کارشناس	۲۰ سال
۳	ابوالفضل علیزاده	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع	معاون	۱۹ سال
۴	زهرا زمانی	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی آموزشی	کارشناس	۱۵ سال
۵	نرگس هادی پور	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی فناوری نرم و فرهنگی	۱۷ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

تهران - خیابان آزادی ، نبش خیابان خوش جنوبی ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ،

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

آدرس الکترونیکی : Rpe @ irantvto.ir

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش:**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود.

### **شرح شغل:**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها، ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیتها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش:**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

<b>نام استاندارد آموزش شایستگی :</b>
بکارگیری زبان بدن در برقراری ارتباط
<b>شرح استاندارد آموزش شایستگی:</b>
بکارگیری زبان بدن در برقراری ارتباط از استانداردهای حوزه خدمات گروه فناوری نرم و فرهنگی است و شامل کارهایی از قبیل تبیین مفاهیم ارتباطات و انواع مدل ها و راههای ارتباطی، بکارگیری ارتباطات غیر کلامی و مجموع علائم، بررسی و تعیین قلمروها و حریم ها، بکارگیری رفتارها غیر کلامی دست و بازو و شانه ها، بکارگیری رفتارها غیر کلامی پا، بکارگیری رفتارها غیر کلامی موانع دست و پا، بکارگیری سایر علائم و حرکات شناخته شده، بکارگیری ترتیب نشستن و نشانگرها، بکارگیری عوامل فرهنگی تاثیرگذار در ارتباط غیر کلامی، بکارگیری تفاوت های شخصی در ارتباط غیر کلامی در ارتباط است.
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز :متصدی روابط عمومی
<b>طول دوره آموزشی:</b>
طول دوره آموزش : ۵۶ ساعت - زمان آموزش نظری : ۱۶ ساعت - زمان آموزش عملی : ۴۰ ساعت - زمان کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)</b>
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>
دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در رشته علوم ارتباطات و حداقل سه سال سابقه کار مرتبط

**\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :**

بکارگیری زبان بدن در برقراری ارتباط در برگیرنده اطلاعاتی است که فرد پس از گذراندن این دوره قادر به تشخیص زبان بدن طرف مقابل گردیده و همچنین خود توانایی برقراری ارتباط بهتری خواهد داشت.

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ):**

**Body Language**

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار

ردیف	عناوین
۱	تبیین مفاهیم ارتباطات و انواع مدل ها و راههای ارتباطی
۲	بکارگیری ارتباطات غیر کلامی و مجموع علائم
۳	بررسی و تعیین قلمروها و حریم ها
۴	بکارگیری رفتارهای غیر کلامی دست و بازو و شانه ها
۵	بکارگیری رفتارهای غیر کلامی پا
۶	بکارگیری رفتارهای غیر کلامی موانع دست و پا
۷	بکارگیری رفتارهای غیر کلامی صورت ، لب و چشم ها
۸	بکارگیری سایر علائم و حرکات شناخته شده
۹	بکارگیری ترتیب نشستن و نشانگرها
۱۰	بکارگیری عوامل فرهنگی تاثیرگذار در ارتباط غیر کلامی
۱۱	بکارگیری تفاوت های شخصیتی در ارتباط غیر کلامی

	زمان آموزش			عنوان : تبیین مفاهیم ارتباطات و انواع مدل ها و راههای ارتباطی
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۲	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش :
				- تعاریف و مفاهیم ارتباطات
				- اهمیت و ضرورت ارتباطات
				- عناصر اصلی در فرایند ارتباطات
				- شناخت مدل های ارتباطی
				- اهمیت برقراری ارتباط موثر
				- موانع ارتباطی (پارازیت)
				مهارت :
				- تمرین ارتباط کلامی و غیر کلامی
				- بکارگیری عناصر اصلی فرایند ارتباطی
			- برقراری ارتباط موثر در جلسات	
			- گوش دادن فعال	
			- انجام مدل‌های ارتباطی در کارگاه آداب و معاشرت اجتماعی	
			نگرش :	
			- دقت در انجام مهارت های ارتباطی	
			- گوش دادن به نظرات و صحبت های دیگران	
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			- رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)	
			توجهات زیست محیطی :	
			- صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)	

	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری ارتباطات غیر کلامی و مجموع علائم
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
منابع آموزشی و تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش:
				- بررسی ارتباط غیر کلامی
				- چگونگی پاسخ انجماد
				- چگونگی پاسخ فرار (گریز)
				- چگونگی پاسخ جنگ
				- اهمیت رفتارهای آرام بخش
				- انواع رفتارهای آرام بخش
				مهارت:
				- کسب مهارت رفتار ارتباط غیر کلامی برای ارتقاء زندگی
				- بهبود ارتباطات غیر کلامی
			- شناخت و طبقه بندی پاسخ ها در ارتباط غیر کلامی	
			- نگارش و تنظیم رفتارهای آرام بخش در ارتباط	
			- تشخیص علائم ارتباط غیر کلامی	
			- تمرین رفتارهای آرام بخش	
			- تجزیه و تحلیل پاسخ ارتباط غیر کلامی	
			نگرش:	
			- درک اهمیت عناصر کلامی و غیر کلامی در برقراری ارتباط موثر	
			ایمنی و بهداشت:	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			- رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)	
			توجهات زیست محیطی:	
			- صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)	



	زمان آموزش			عنوان : <b>بررسی و تعیین قلمروها و حریم ها</b>
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
منابع آموزشی و تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش : - مفهوم فاصله های اجتماعی - محدوده انواع فاصله - تاثیر عوامل فرهنگی بر شعاع فاصله ها - قلمرو مالکیت
				مهارت : - تشخیص انواع فاصله ها - بکار گیری عملی از اندازه فاصله ها - نمایش قلمرو مالکیت - بکارگیری عوامل فرهنگی در ارتباطات غیر کلامی
				نگرش : - رعایت فاصله ها در ارتباط غیر کلامی و کلامی
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)
				توجهات زیست محیطی : - صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری رفتارهای ارتباط غیرکلامی دست و بازوها و شانه ها
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۳	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD	دانش :			<ul style="list-style-type: none"> <li>- قدرت رفتار ارتباط غیر کلامی دست ها</li> <li>- انواع رفتارهای ارتباط غیر کلامی دست ها</li> <li>- انواع روش های دست دادن</li> <li>- انواع رفتارهای ارتباط غیر کلامی بازوها</li> <li>- انواع رفتارهای ارتباط غیر کلامی نیم تنه و شانه ها</li> <li>- انواع حرکات انگشت شست</li> <li>- علائم دست به اعضاء بدن ( گردن، سر، صورت و ...)</li> </ul>
	مهارت :			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ارتباط غیر کلامی دست و بازو و شانه ها برای نشان دادن عکس العمل مناسب</li> <li>- شناسایی رفتارهای ارتباط غیر کلامی مناسب هنگام دست دادن</li> <li>- درک رفتار ارتباط غیر کلامی دست ، بازو و شانه ها</li> </ul>
	نگرش :			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دقت در رفتارهای غیر کلامی دست و بازوها و شانه ها در ارتباط</li> <li>- ارتباط غیر کلامی دست و بازوها و شانه ها با کلام مخاطب جهت راستی آزمایی</li> </ul>			
	ایمنی و بهداشت :			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رعایت اصول ارگونومی</li> <li>- رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)</li> </ul>			
	توجهات زیست محیطی :			
	- صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)			

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری رفتارهای ارتباط غیرکلامی پا
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش : - قدرت رفتار ارتباط غیرکلامی پاها - انواع رفتارهای ارتباط غیرکلامی پاها - رفتارهای شدید کششی و حرکت پاها مخالف جاذبه زمین - رفتار ارتباط غیرکلامی از هم فاصله دادن پاها (ساق پا) - تغییر قابل توجه شدت حرکات پاها - سبک های راه رفتن
				مهارت : - تشخیص سرنخ های ارتباط غیرکلامی پاها برای نشان دادن عکس العمل مناسب - تشخیص رفتارهای مناسب ارتباط غیرکلامی پاها هنگام ارتباط - درک رفتار ارتباط غیرکلامی پاها
				نگرش : - دقت در رفتارهای ارتباط غیرکلامی پاها در ارتباط - توجه به اهمیت رفتارهای ارتباط غیرکلامی پاها با کلام مخاطب جهت راستی آزمایی
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)
				توجهات زیست محیطی : - صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری رفتارهای ارتباط غیر کلامی موانع دست و پا
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز ومربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش : - حالت استاندارد روی هم گذاشتن پاها - حالت استاندارد دست به سینه - انواع رفتارهای ارتباط غیر کلامی موانع دست ها - انواع رفتارهای ارتباط غیر کلامی موانع پاها
				مهارت : - نمایش دادن حالت های موانع دست و پا - تجزیه و تحلیل بدن باز و بسته - نمایش دادن حالت استاندارد نحوه قرارگیری دست و پا - بررسی ارتباط غیر کلامی موانع دست و پاها برای نشان دادن عکس العمل مناسب
				نگرش : - دقت کردن در رفتارهای ارتباط غیر کلامی موانع دست و پاها در ارتباط - توجه به رفتارهای ارتباط غیر کلامی دست و پاها با کلام مخاطب جهت راستی آزمایی
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)
				توجهات زیست محیطی : - صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری رفتارهای غیرکلامی صورت ، لب و چشم ها
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز ومربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش : - رفتارهای ارتباط غیرکلامی صورت ، لب و چشم ها - رفتار ارتباط غیرکلامی چشم ها - انواع رفتار ارتباط غیرکلامی نگاه - رفتار ارتباط غیرکلامی دهان و لب - انواع لبخند - دیگر رفتارهای ارتباط غیرکلامی صورت
				مهارت : - بررسی رفتارهای مناسب ارتباط غیرکلامی صورت و لب - تشخیص لبخند مصنوعی و واقعی - شناخت ارتباط غیرکلامی چشم ها ، لب و صورت جهت نشان دادن عکس العمل مناسب - کنترل نگاه افراد - نمایش احساسی مثبت و منفی صورت
				نگرش : - دقت در رفتارهای ارتباط غیرکلامی صورت، لب و چشم ها در ارتباط - تلاش در جهت فهم معنای رفتارهای ارتباط غیرکلامی صورت، لب و چشم ها
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)
			توجهات زیست محیطی : - صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری سایر علائم و حرکات شناخته شده
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۳	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD	دانش :			- علائم پرخاشگری و آمادگی
				- حالت های احساسی سر
				- رفتار تنفس و نیم تنه
				- انکار شکمی و رویارویی شکمی
				- انواع لباس پوشیدن
				- الگوی رفتاری ارتباط غیر کلامی برای تشخیص دروغگویی
				- نمایش های قلمرو و مالکیت
				- استفاده از رفتار ارتباط غیر کلامی جهت تشخیص کسب فرصت
				- استفاده از رفتار ارتباط غیر کلامی تقلید کردن و تصاویر آینه ای
	مهارت :			- تمرین و شناخت ارتباط غیر کلامی برای نشان دادن عکس العمل مناسب در حالت پرخاشگری
			- شناسایی رفتار ارتباط غیر کلامی نیم تنه	
			- تشخیص دروغگویی	
			- ضبط کردن حالت های بدن جهت تشخیص آمادگی و کسب فرصت	
			- انتخاب لباس و پوشش مناسب هر جلسه	
نگرش :			- دقت در نقش علائم و حرکات شناخته شده فرایند ارتباط	
			- رعایت رفتار و پوشش مناسب در ارتباط	
ایمنی و بهداشت :			- رعایت اصول ارگونومی	
			- رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)	
توجهات زیست محیطی :			- صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)	

	زمان آموزش			عنوان : <b>بکارگیری ترتیب نشستن و نشانگرها</b>
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۴	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش : - اشکال ایجادشده بدن در فرایند ارتباطات - انواع جایگاه نشستن در فرایند ارتباطات - موقعیت و ارتفاع صندلی در فرایند ارتباطات - نکاتی درباره انتخاب مکان مناسب برای مصاحبه، ملاقات و استماع سخنرانی - نکاتی در مورد حدود فاصله ها براساس انواع ارتباط
				مهارت : - نمایش دادن وضعیت و جهت قرارگیری بدن - بکارگیری ترتیب نشستن بر سر میز - بررسی تحلیل جایگاه نشستن فرد A در مقابل فرد B - بکارگیری بازی های قدرت به وسیله صندلی - ترسیم آرایش استراتژیک دفتر کار
				نگرش : - دقت در نشستن افراد در جای مناسب - توجه به وضعیت و جهت قرارگیری بدن افراد
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)
				توجهات زیست محیطی : - صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری عوامل فرهنگی تاثیرگذار در ارتباط غیر کلامی
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور ، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش :
				- تنوع فرهنگی
				- تفاوت های جنسیتی در ارتباط غیر کلامی
				- علائم دل بستگی و علاقه
				- مفهوم تماس در فرهنگ های مختلف
				- مشکلات مربوط به ارتباط بین فرهنگی
				مهارت :
				- بررسی تفاوت های فرهنگی در ارتباط غیر کلامی ( شادی، غم، خشم و .. )
				- تحلیل رفتار اجتماعی کلامی و غیر کلامی
				- بررسی حرکات نمادین در فرهنگ های مختلف (کف زدن، شانه بالا انداختن، اشاره ، دست تکان دادن و...)
			- بررسی امور جهان شمول ارتباط غیر کلامی	
			- توجیه تفاوت های فرهنگی	
			نگرش :	
			- توجه به وضعیت و جهت قرارگیری بدن افراد در فرهنگ ها و کشورهای مختلف	
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			- رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)	
			توجهات زیست محیطی :	
			- صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ... )	



	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری تفاوت های شخصیتی در ارتباط غیر کلامی
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ، ویدئو پروژکتور، میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی، لوازم تحریر و کاغذ، تخته وایت برد و پرده نمایش، فیلم، عکس، کتاب و جزوات، CD				دانش :
				- عوامل موثر بر شخصیت (بر اساس نظریه کارل یونگ)
				- عوامل زیستی شخصیت (بر اساس نظریه کارل یونگ)
				- عوامل اجتماعی شخصیت (بر اساس نظریه کارل یونگ)
				- انواع تیپهای شخصیت (بر اساس نظریه کارل یونگ)
				مهارت :
				- ارزیابی شخصیت ها
				- تعیین رفتار غیر کلامی انواع تیپ های شخصیتی
				نگرش :
				- توجه به وضعیت و جهت قرارگیری بدن افراد با تیپ های شخصیتی متفاوت
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			- رعایت بهداشت فردی در محیط آموزشی (نور، صدا، فاصله و...)	
			توجهات زیست محیطی :	
			- صرفه جویی در مصرف منابع (کاغذ و انرژی و ...)	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مربی	استاندارد	۱ عدد برای هر کارگاه	
۲	صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد برای هر کارگاه	
۳	میز کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد برای هر کارگاه	
۴	صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد برای هر کارگاه	
۵	رایانه یا لپ تاپ	استاندارد	۱ عدد برای هر کارگاه	
۶	وایت برد	۱ * ۲ متر	۱ عدد برای هر کارگاه	
۷	پروژکتور	استاندارد	۱ عدد برای هر کارگاه	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مداد	موجود در بازار	۱ بسته	
۲	خودکار	موجود در بازار	۱ بسته	
۳	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۴	ماژیک	الوان	۱۰ عدد برای هر کارگاه	
۵	تخته پاک کن	استاندارد	۱ عدد برای هر کارگاه	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .