

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مدیر کنترل کیفیت کاشی

گروه شغلی

سرامیک

کد ملی آموزش شغل

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|-----------|------------|---|---|-----------|---|---|---------------|---|------|---|
| ۱ | ۳ | ۲ | ۱ | ۴ | ۰ | ۱ | ۵ | ۰ | ۰ | ۱ | ۰ | ۰ | ۱ | ۱ |
| ISCO-۰۸ | | | | سطح مهارت | شناسه گروه | | | شناسه شغل | | | شناسه شایستگی | | نسخه | |

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۸۸/۸/۲۰



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۲۸/۱۵/۱/۱-۰

شروع اعتبار : ۱۳۸۸/۸/۲۰

پایان اعتبار : ۱۳۹۳/۸/۲۰

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته سرامیک :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :
- شرکت خوشه کاشی و سرامیک یزد
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان یزد

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۶۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

| ردیف | نام و نام خانوادگی | مدرک | رشته تحصیلی | سابقه‌ی تجربی مرتبط |
|------|--------------------|------------|-----------------|---------------------|
| ۱ | وحید ملک ثابت | لیسانس | مهندسی صنایع | ۵ سال انبار |
| ۲ | امیر حسین زارع | فوق لیسانس | مهندسی شیمی | ۸ سال سرامیک |
| ۳ | بهزاد توکلی حسینی | لیسانس | سرامیک | ۷ سال سرامیک |
| ۴ | رضا سنایی اردکانی | فوق لیسانس | مهندسی شیمی-MBA | ۱۶ سال سرامیک |
| ۵ | مسعود کریمی | لیسانس | برق | ۴ سال سرامیک |
| ۶ | علی فراشاهیان | لیسانس | مهندسی مواد | ۱۰ سال سرامیک |
| ۷ | بیبا بهمنیار باروق | لیسانس | مهندسی مواد | ۸ سال |
| ۸ | | | | |
| ۹ | | | | |
| ۱۰ | | | | |

* کارشناس برنامه ریزی درسی سرامیک



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



| | |
|---|------------|
| نام شغل : مدیریت کنترل کیفیت کاشی | |
| شرح شغل ۱ | |
| <p>مدیریت کنترل کیفیت کاشی در حوزه صنعت سرامیک بوده و شایستگی های از قبیل کنترل کار پرسنل کنترل کیفیت، بررسی، تجزیه و تحلیل گزارشهای ارائه شده سرپرست کنترل کیفیت، ارائه گزارش روزانه به سایر مدیران، ارائه راهکار جهت کاهش ضایعات و افزایش تولید دارد. و با مشاغلی همچون مدیریت عامل، مدیریت کارخانه و مدیریت تولید در ارتباط می باشد.</p> | |
| ویژگی های کارآموز ورودی | |
| <p>حداقل میزان تحصیلات : لیسانس مهندسی سرامیک، شیمی و صنایع حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمی و ذهنی مهارت های پیش نیاز این استاندارد :-</p> | |
| طول دوره آموزش | |
| طول دوره آموزش | : ۱۱۳ ساعت |
| - زمان آموزش نظری | : ۵۱ ساعت |
| - زمان آموزش عملی | : ۶۲ ساعت |
| - کارورزی | : - ساعت |
| - زمان پروژه | : - ساعت |
| شیوه ارزشیابی | |
| آزمون نظری : ۲۵٪ | |
| آزمون عملی : ۶۵٪ | |
| اخلاق حرفه ای : ۱۰٪ | |
| صلاحیت های حرفه ای مربیان | |
| <p>کارشناسی ارشد و بالاتر مهندسی سرامیک، شیمی صنایع با حداقل ۵ سال سابقه کار مرتبط در زمینه کاشی</p> | |



استاندارد شغل^۲

- شایستگی های^۳ شغلی

| ردیف | توانایی ها |
|------|---|
| ۱ | توانایی مدیریت نیروی انسانی در واحد کنترل کیفیت |
| ۲ | توانایی بررسی گزارش های سرپرست کنترل کیفیت و ارائه گزارش نهایی به سایر مدیران |
| ۳ | توانایی ارائه راهکار جهت کاهش ضایعات و افزایش تولید |
| ۴ | توانایی پیاده سازی استانداردهای مدیریت کیفیت |
| ۵ | توانایی بررسی مشکلات و کمبودهای فنی واحد و درخواست خرید آنها |
| ۶ | |
| ۷ | |
| ۸ | |
| ۹ | |
| ۱۰ | |
| ۱۱ | |
| ۱۲ | |

۲. Occupational Standard

۳ Competency



| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|--|------------|------------------|------------------|---|
| | جمع | عملی | نظری | توانایی مدیریت نیروی انسانی در واحد کنترل کیفیت |
| | ۱۴ | ۹ | ۵ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | | | | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط |
| - جزوات مرتبط - لوازم تحریر | | | ۱ ۱ ۲ ۱ | دانش : - روانشناسی انسانی و صنعتی کاربردی - اصول تقسیم کار و تفهیم شرح وظایف - مشکلات شغلی - اصول تامین نیازهای عامل انسانی |
| | | ۲ ۲ ۳ ۲ | | مهارت : - تقسیم کار و تفهیم شرح وظایف - همکاری با نیروی انسانی جهت حل مشکلات شغلی - ایجاد هماهنگی در سیستم جاری - نیازهای عامل انسانی |
| | | | | نگرش : - رعایت انصاف و حقوق زیر دست - روابط عمومی بالا |
| | | | | ایمنی : - |
| | | | | توجهات زیست محیطی : |



| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|--|------------|------|------|---|
| | جمع | عملی | نظری | توانایی بررسی گزارش های سرپرست کنترل کیفیت و ارائه گزارش نهایی به سایر مدیران |
| | ۱۴ | ۱۰ | ۴ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | | | | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط |
| - - لوازم تحریر - جزوات مرتبط - رایانه | | | ۱ | دانش: - اسناد و نمودارهای مورد نیاز برای تهیه گزارش - اصول گردآوری آمار و ارقام مورد نیاز - اصول گزارش نویسی |
| | | ۴ | | مهارت: - بررسی گزارشهای ارسالی - جمع بندی نتایج و تهیه ارائه گزارش مدیریتی |
| | | ۶ | | نگرش: - دقت نظر و تعهد کاری - صداقت در ثبت وقایع |
| | | | | ایمنی: - |
| | | | | توجهات زیست محیطی : |



| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|--|------------|------|------------------------------|---|
| | جمع | عملی | نظری | توانایی ارائه راهکار جهت کاهش ضایعات و افزایش تولید |
| | ۴۰ | ۱۸ | ۲۲ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | | | | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط |
| - جزوات مرتبط - لوازم تحریر | | | ۳ | دانش: - مشکلات احتمالی در خط تولید کاشی |
| | | | ۴ | - علل محتمل ضایعات در خط تولید کاشی |
| | | | ۶ | - تکنیک های آماری برای ارزیابی و حل مشکلات |
| | | | ۴ | - ابزارهای مدیریت کیفیت |
| | | ۵ | - تکنیک های حل خلاقانه مسئله | |
| | | | | مهارت: - بررسی و تجزیه و تحلیل فرآیندهای تولیدی - ارائه راهکار جهت کاهش ضایعات و افزایش تولید |
| | | | | نگرش : - دقت و سرعت عمل |
| | | | | ایمنی : - |
| | | | | توجهات زیست محیطی : |



| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : توانایی پیاده سازی استانداردهای مدیریت کیفیت |
|--|------------|------|---------------------|--|
| | جمع | عملی | نظری | |
| | ۱۷ | ۱۰ | ۷ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | | | | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط |
| - متن استاندارد ISO 9001 - لوازم تحریر | | | ۳ ۲ ۲ | دانش: ISO 9001 - - ممیزی و فرآیندهای آن - استانداردهای نظام تضمین کیفیت |
| | | ۱۰ | | مهارت: - پیاده سازی استانداردهای مدیریت کیفیت در واحد کنترل کیفیت |
| | | | | نگرش : - دقت و سرعت عمل |
| | | | | ایمنی : - |
| | | | توجهات زیست محیطی : | |



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

| | زمان آموزش | | | عنوان توانایی : |
|--|------------|--------------|-------------|--|
| | جمع | عملی | نظری | توانایی بررسی مشکلات و کمبودهای فنی واحد و درخواست خرید آنها |
| | ۲۸ | ۱۵ | ۱۳ | |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی | | | | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط |
| - کامپیوتر - لوازم تحریر - جزوات مرتبط | | | ۵ ۲ ۶ | دانش: - اصطلاحات انگلیسی فنی - سایت ها و نشریات علمی سرامیک - تجهیزات مورد استفاده در واحد کنترل کیفیت |
| | | ۲ ۱ ۱۲ | | مهارت: - ارتباط با سایت ها و نشریات علمی سرامیک در سطح جهان - تکمیل فرم های مرتبط - بررسی پیشنهاد تجهیزات جدید مورد نیاز کارخانه برای اندازه گیری دقیق و علمی پارامترهای کنترل کیفی |
| | | | | نگرش : - دقت و سرعت عمل |
| | | | | ایمنی : - |
| | | | | توجهات زیست محیطی : |



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

| ردیف | مشخصات فنی | تعداد | شماره |
|------|--------------------------|----------------------|-------|
| ۱ | پکیج لوازم التحریر | یک سری برای هر نفر | |
| ۲ | کامپیوتر با تمام متعلقات | یک عدد برای هر ۳ نفر | |
| ۳ | | | |
| ۴ | | | |
| ۵ | | | |
| ۶ | | | |
| ۷ | | | |
| ۸ | | | |
| ۹ | | | |
| ۱۰ | | | |
| ۱۱ | | | |

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

| ردیف | شرح |
|------|------------------------|
| ۱ | استاندارد کاشی ۲۵ |
| ۲ | CD و فیلم های آموزشی |
| ۳ | جزوات موجود در کارخانه |
| ۴ | متن استاندارد ISO۹۰۰۰ |