

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مدیر کارخانه کاشی

گروه شغلی

سرامیک

کد ملی آموزش شغل

۱	۳	۲	۱	۴	۰	۱	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۲-۱۹/۴۰/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۸۸/۸/۲۰



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۱۹/۴۰/۱/۱-۲

شروع اعتبار : ۱۳۸۸/۸/۲۰

پایان اعتبار : ۱۳۹۳/۸/۲۰

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته سرامیک :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

شرکت خوشه کاشی و سرامیک یزد
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای یزد

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	وحید ملک ثابت	لیسانس	مهندسی صنایع	۵ سال
۲	امیر حسین زارع	فوق لیسانس	مهندسی شیمی	۸ سال
۳	بهزاد توکلی حسینی	لیسانس	سرامیک	۷ سال
۴	رضا سنایی اردکانی	فوق لیسانس	مهندسی شیمی - MBA	۱۶ سال
۵	مسعود کریمی	لیسانس	برق	۴ سال
۶	علی فراشاهیان	لیسانس	مهندسی مواد	۱۰ سال
۷	* بیبا بهمنیار باروق	لیسانس	مهندسی مواد	۸ سال
۸				
۹				
۱۰				

* کارشناس برنامه‌ریزی درسی سرامیک



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : مدیر کارخانه کاشی
شرح شغل ۱ شغل مدیریت کارخانه کاشی در حوزه صنعت سرامیک بوده و شایستگی های از قبیل کنترل و هماهنگی کار مدیران میانی، بکارگیری تکنیک های مدیریت فنی برای ارزیابی حل مشکلات، جمع بندی گزارش ها مربوط به واحدهای تحت نظارت و تهیه گزارشات تحلیلی و تخصصی جهت ارائه به مدیر عامل بوده و با مشاغلی همچون مدیر عامل، مدیران میانی و سایر مدیران ارشد در ارتباط می باشد.
ویژگی های کارآموز ورودی حداقل میزان تحصیلات : لیسانس مهندسی سرامیک ، شیمی و صنایع حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمی و ذهنی مهارت های پیش نیاز این استاندارد : -
طول دوره آموزش طول دوره آموزش : ۱۲۳ ساعت - زمان آموزش نظری : ۵۱ ساعت - زمان آموزش عملی : ۷۲ ساعت - کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
شیوه ارزشیابی آزمون نظری : ۲۵٪ آزمون عملی : ۶۵٪ اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان کارشناسی ارشد و بالاتر مهندسی سرامیک با حداقل ۷ سال سابقه کار مرتبط در صنعت کاشی



استاندارد شغل^۲
- شایستگی های^۳ شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی کنترل و هماهنگی کار مدیران میانی
۲	توانایی جمع بندی گزارش های مربوط به مدیران میانی و ارائه گزارش تحلیلی و تخصصی به مدیر عامل
۳	توانایی بکارگیری علوم و تکنیک های مدیریت فنی برای ارزیابی و حل مشکلات احتمالی در کارخانه کاشی مرتبط با حوزه مدیریت فنی
۴	توانایی بررسی پیشنهاد تجهیزات و روشهای جدید مورد نیاز کارخانه کاشی
۵	توانایی تهیه دستورالعمل ها و آئین نامه های مرتبط با پست سازمانی
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	

۲. Occupational Standard
۳ Competency



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی کنترل کار مدیران میانی
	جمع	عملی	نظری	
	۳۵	۱۹	۱۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- جزوات مرتبط - لوازم تحریر			۲	دانش: - مبانی علمی بررسی داده ها و اطلاعات آماری ارائه شده - وظایف مدیران میانی - فرآیندهای تولیدی قسمتهای مختلف کارخانه کاشی - ابزارهای کنترلی در مدیریت - روانشناسی انسانی و صنعتی کاربردی - اصول تقسیم کار و تفهیم شرح وظایف
		۴	۶	مهارت: - تقسیم کار و تفهیم شرح وظایف - کنترل داده های و اطلاعات آماری ارائه شده - ایجاد هماهنگی در سیستم جاری - تجزیه و تحلیل کار مدیران میانی بر اساس شرح وظایف
		۶	۶	نگرش : - رعایت انصاف و حقوق زیر دست
		۳		ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی جمع بندی گزارش های مربوط به مدیران میانی و ارائه گزارش تحلیلی و تخصصی به مدیر عامل
	جمع	عملی	نظری	
	۲۸	۱۶	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- لوازم تحریر - جزوات مرتبط - رایانه با تمام متعلقات			۲	دانش: - اسناد و نمودارهای مورد نیاز برای بررسی و تهیه گزارش - اصول گزارش نویسی - تکنیکهای حل مساله - نرم افزار excel,word
			۲	
			۴	
			۴	
		۶		مهارت: - بررسی و تجزیه و تحلیل گزارشهای ارسالی از مدیران میانی - تهیه و ارائه گزارش به مدیر عامل
	۱۰		نگرش: - صداقت در ثبت وقایع - دقت نظر و تعهد کاری - انصاف	
			ایمنی : -	
			توجهات زیست محیطی :	



	زمان آموزش			عنوان توانایی : بکارگیری علوم و تکنیک های مدیریت فنی برای ارزیابی و حل مشکلات احتمالی در کارخانه کاشی مرتبط با حوزه مدیریت فنی
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۴	۲۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- لوازم تحریر - جزوات مرتبط			۳ ۴	دانش: - مشکلات احتمالی در کارخانه کاشی مرتبط با حوزه مدیریت فنی - تکنیک های مدیریت فنی برای ارزیابی و حل مشکلات
		۱۴		مهارت: - بررسی و تجزیه و تحلیل فرآیندهای مرتبط با مدیریت کارخانه کاشی و مشکلات احتمالی
				نگرش : رعایت دقت و سرعت عمل در هر مرحله
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی بررسی پیشنهاد استفاده از تجهیزات و روشهای جدید مورد نیاز کارخانه کاشی
	۲۷	۱۳	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- رایانه با تمام متعلقات - لوازم تحریر - جزوات مرتبط - نمونه نشریات علمی سرامیک			۶ ۴	دانش: - تجهیزات مورد استفاده در کارخانه کاشی - اصول بررسی برآورد هزینه، زمان و قابلیت اجرای پیشنهادها
		۳ ۱۰		مهارت: - ارتباط با سایت ها و نشریات علمی سرامیک - بررسی پیشنهاد استفاده از تجهیزات و روشهای جدید مورد نیاز کارخانه کاشی
				نگرش : - رعایت دقت و سرعت عمل در هر مرحله
				ایمنی : -
			توجهات زیست محیطی :	



	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانائی تهیه دستورالعمل ها و آئین نامه های مرتبط با پست سازمانی
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- لوازم تحریر - آئین نامه های شغلی - دستورالعمل های مرتبط			۴ ۲	دانش: - اصول ساختار سازمانی - مقررات و آیین نامه های شغلی
		۱۰		مهارت: - تهیه دستورالعمل ها و آئین نامه های مرتبط با پست سازمانی
	نگرش: - رعایت دقت و سرعت عمل در هر مرحله			
	ایمنی: -			
	توجهات زیست محیطی :			



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	پکیج لوازم التحریر	یک سری برای هر نفر	
۲	رایانه	یک عدد برای هر سه نفر	
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			
۸			
۹			
۱۰			
۱۱			

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	استاندارد کاشی ۲۵
۲	CD و فیلم های آموزشی
۳	سمینارهای آموزشی
۴	متن استاندارد ISO ۹۰۰۰
۵	نمونه نشریات علمی سرامیک
۶	آئین نامه های شغلی