

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شایستگی

## سرپرستی تولید شیشه های ایمنی

### گروه شغلی

### سرامیک

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۱	۲	۲	۳	۰	۱	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۸-۹۳/۳/۱۱۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۷۵/۰۳/۰۱

## مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

## شرایط کارآموزی :

=====

- ۱- حداقل تحصیلات : فوق دیپلم
- ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط : \_\_\_\_\_

## تعریف

=====

سرپرست تولید شیشه های ایمنی کسی است که علاوه بر مهارت سرشیفت شیشه های ایمنی بتواند از عهده برقراری ارتباط با افراد، ایجاد روابط انسانی، ارزشیابی کار و اداره واحد تولید شیشه های ایمنی برآید.

- مدت دوره کارآموزی : ۷۴ ساعت
- ۱- زمان آموزش تئوری : ۳۹ ساعت
- ۲- زمان آموزش عملی : ۳۵ ساعت

«فهرست توانایی های سرپرست تولیدشیشه های ایمنی»

صفحه	عنوان	ردیف
۱	توانایی برقراری ارتباط با افراد	۱
۴	توانایی ایجاد روابط انسانی در واحد	۲
۸	توانایی اخذ برنامه از واحد و مسئول مربوطه	۳
۹	توانایی شرکت در جلسات	۴
۹	توانایی تحویل و تحول ماشین آلات	۵
۱۰	توانایی ایجاد هماهنگی در سیستم تولید	۶

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
- وسایل آموزشی ، دیداری و شنیداری - تابلوهای آموزشی - وسایل کمک آموزشی - محیط	۹	۳		توانایی برقراری ارتباط با افراد	۱
				آشنایی با مفهوم ارتباط و اهداف آن	۱-۱
				آشنایی با نقش و جایگاه ارتباط در جامعه	۱-۲
				آشنایی با نقش و جایگاه ارتباطات در سرپرستی	۱-۳
				آشنایی با انواع ارتباطات و کاربرد آنها	۱-۴
				ارتباط رسمی و کاربرد آن	۱-۴-۱
				ارتباط غیر رسمی و کاربرد آن	۱-۴-۲
				ارتباط مستند به عمل و کاربرد آن	۱-۴-۳
				ارتباط افقی و عمودی	۱-۴-۴
				آشنایی با جایگاه سرپرست در کارخانه	۱-۵
				آشنایی با وسایل ارتباطی ، انواع و کاربرد آن	۱-۶
				وسایل ارتباطی دیداری و شنیداری (رادیو ، تلویزیون ، ضبط صوت و ویدئو)	۱-۶-۱
				تابلوهای آموزشی ، علائم اختصاری و نمودارها	۱-۶-۲

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
				آورهد، پروژکتور، ترانس پرانسی	۱-۶-۳
				وسایل و ابزارهای سمیلاتور آموزشی	۱-۶-۴
				علایم و شبکه های ارتباطی	۱-۶-۵
				آشنایی با عوامل موثر در	۱-۷
				ارتباطات، انواع و کاربرد آنها	
				عوامل فرهنگی، اجتماعی افراد	۱-۷-۱
				عوامل فرهنگی، اقتصادی افراد	۱-۷-۲
				عوامل ذهنی و تربیتی افراد	۱-۷-۳
				عوامل طبقاتی و زمینه های رشد افراد	۱-۷-۴
				استنباط متفاوت از زبان ارتباطی	۱-۷-۵
				تناسب و شیوه برقراری ارتباط	۱-۷-۶
				سندیت و اعتبار منبع اعتباری ارتباط	۱-۷-۷
				فضای سازمانی ارتباطات	۱-۷-۸
				مهارت ارتباطی	۱-۷-۹
				شبکه و پیچیدگی های ارتباطی	۱-۷-۱۰
				زمینه های فرهنگی و روحی افراد	۱-۷-۱۱
				الگوهای ارتباطی با افراد	۱-۷-۱۲
				عوامل فعالیتهای گروهی در ارتباطات	۱-۷-۱۳

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
				نقش ادراک در ارتباطات	۱-۷-۱۴
				تخصص و جایگاه شغلی افراد	۱-۷-۱۵
				وسعت مدار ارتباطات	۱-۷-۱۶
				فزونی و کمی اطلاعات	۱-۷-۱۷
				تشابه و دید دوگانه	۱-۷-۱۸
				تثبیت نظر و عقیده در ارتباطات	۱-۷-۱۹
			برقراری ارتباط با افراد	شناسایی اصول برقراری ارتباط با افراد	۱-۸
			آماده سازی و آرایه مطلب	آماده سازی و آرایه مطلب	۱-۸-۱
			پخش اطلاعات و پخش اطلاعات و موضوع مورد نظر	پخش اطلاعات و موضوع مورد نظر	۱-۸-۲
			موضوع مورد نظر کشف و اطمینان از کشف و اطمینان از	کشف و اطمینان از دریافت اطلاعات مورد نظر	۱-۸-۳
			دریافت اطلاعات مورد نظر کشف و اطمینان از درک مفاهیم اطلاعات مورد نظر	کشف و اطمینان از درک مفاهیم اطلاعات مورد نظر	۱-۸-۴

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
	۸	۲		توانایی ایجاد در روابط انسانی در واحد	۲
				آشنایی با مفهوم سیستم، انواع و جایگاه صنایع در آن	۲-۱
				آشنایی با عوامل روابط انسانی در صنایع	۲-۲
				آشنایی با مسئولیت و اختیارات سرپرست تولید شیشه های ایمنی	۲-۳
			-بکارگیری اختیارات سرپرستی در محدوده مسئولیتها	شناسایی اصول بکارگیری اختیارات سرپرستی در محدوده مسئولیتها	۲-۴
				شناسایی خصایل رهبری در صنایع و کاربرد آن	۲-۵
				آمادگی عقلی، عاطفی و سلامتی جسم و روان	۲-۵-۱
				خلاقیت، داوری و اعتماد به نفس	۲-۵-۲
				حسن سلوک و سازگاری با محیط در روابط متقابل نیروی انسانی	۲-۵-۳
				جدیت، وظیفه شناسی و انعطاف پذیری در رفتار و کردار	۲-۵-۴
				علاقه و گرایش به شغل	۲-۵-۵
				سازماندهی سیستم و پرسنل	۲-۵-۶

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			آموزش و اصلاح روش کار سیستم	شناسایی اصول آموزش و اصلاح روش کار سیستم	۲-۶
			جلوگیری از عوارض نامطلوب سیستم	شناسایی اصول جلوگیری از عوارض نامطلوب سیستم	۲-۷
				شناسایی عوامل و عناصر موثر در رهبری افراد	۲-۸
				شناسایی توقعات افراد در یک سیستم صنعتی	۲-۹
				توقعات منطقی و غیر منطقی افراد	۲-۹-۱
				جایگاه شخصی و ویژگیهای فردی و تقابل آنها	۲-۹-۲
				عوامل پیشرفت افراد	۲-۹-۳
				رفتار و کردارهای انسانی	۲-۹-۴
				روش های تامین نیازهای مادی و معنوی افراد	۲-۹-۵
				زمینه سازی جهت ابراز خلاقیت و شخصیت	۲-۹-۶
				اسلوب و متدهای ارزیابی از کار	۲-۹-۷
				شناسایی عوامل تغییر دهنده توقعات فرد	۲-۱۰
				سن و تجربه افراد	۲-۱۰-۱
				تربیت و آموزش های کلاسیک	۲-۱۰-۲



## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			کشف معضل و مشکلات روابط انسانی	وضع جسمی و امکانات مادی افراد عقاید و ذوق و علاقه افراد	۲-۱۰-۳ ۲-۱۰-۴
			کشف معضل و مشکلات روزانه روابط انسانی	شناسایی اصول کشف معضل و مشکلات روابط انسانی	۲-۱۱ ۲-۱۱-۱
			کشف معضل و مشکلات موکولی روابط انسانی	کشف معضل و مشکلات موکولی روابط انسانی	۲-۱۱-۲
			کشف معضل و مشکلات نهفته روابط انسانی	کشف معضل و مشکلات نهفته روابط انسانی	۲-۱۱-۳
			حل معضل و مشکلات روابط انسانی	شناسایی اصول حل معضل و مشکلات روابط انسانی	۲-۱۲ ۲-۱۲-۱
			کشف حقایق معضل و مشکلات روابط انسانی	کشف حقایق معضل و مشکلات روابط انسانی	۲-۱۲-۲
			سنجش و اتخاذ تصمیم در جهت حل مشکلات روابط انسانی	سنجش و اتخاذ تصمیم در جهت حل مشکلات روابط انسانی	۲-۱۲-۳
			پیگیری و ارزیابی از نتایج اقدامات انجام شده	پیگیری و ارزیابی از نتایج اقدامات انجام شده	۲-۱۲-۴
			جمع آوری مدارک و اطلاعات	شناسایی اصول جمع آوری مدارک و اطلاعات سرپرست	۲-۱۳

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
				آشنایی با اسناد و مدارک موردنیاز در سرپرستی صنایع	۲-۱۴
				آشنایی با صنایع و روابط صنفی و شغلی پرسنل	۲-۱۵
				آشنایی با اثرات نوع کار بر ذهنیت افراد	۲-۱۶
				آشنایی با منابع و مآخذ اسناد و مدارک	۲-۱۷
				آشنایی با روند و مقررات دسترسی به اسناد و مدارک	۲-۱۸
			شناخت اسناد و مدارک	شناسایی اصول اخذ اسناد و بکارگیری آن در سرپرستی	۲-۱۹
			ایجاد روابط انسانی در صنایع	شناسایی اصول ایجاد روابط انسانی در صنایع	۲-۲۰
			بکارگیری روان شناسی	بکارگیری روان شناسی صنعتی و جامعه شناسی مربوطه در سرپرستی	۲-۲۰-۱
			رفتار مناسب حل با ویژگیهای فردی اشخاص	رفتار مناسب حال با ویژگیهای فردی اشخاص	۲-۲۰-۲
			آگاه کردن افراد از وضعیت شغلی خود	آگاه کردن افراد از وضعیت شغلی خود	۲-۲۰-۳
			ایجاد تغییر شغلی بهینه و موثر افراد	ایجاد تغییر شغلی بهینه و موثر افراد	۲-۲۰-۴

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			- بکارگیری استعداد و قابلیت افراد در محل های مناسب - بکارگیری پایه های اساسی در جهت ایجاد روابط مناسب در مقابل توقعات افراد	بکارگیری استعداد و قابلیت های افراد در محل های مناسب به کارگیری پایه های اساسی در جهت ایجاد روابط مناسب در مقابل توقعات افراد	۲-۲۰-۵    ۲-۲۰-۶
			- تجزیه و تحلیل اقدامات در جهت اصلاح روش سرپرستی	شناسایی اصول تجزیه و تحلیل اقدامات در جهت اصلاح روش سرپرستی	۲-۲۱
	۹	۵		توانایی اخذ برنامه از واحد مسئول مربوطه آشنایی با فرایند تولید آشنایی با برنامه سفارشات روزانه شناسایی اصول تعیین اولویتهای تولید - تقسیم کار - تقسیم مواد اولیه	۳  ۳-۱ ۳-۲ ۳-۳ ۳-۴ ۳-۵

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
			- اخذ برنامه از واحد و مسئول مربوطه	شناسایی اصول اخذ برنامه از واحد و مسئول مربوطه	۳-۶
- فرایند کار - وسایل کمک آموزشی - فرم های لازم	۲	۲		توانایی شرکت در جلسات آشنایی با سایر واحدها آشنایی با فرم ها و مقررات شرکت در جلسات	۴ ۴-۱ ۴-۲
			- بکارگیری تصمیمات متخذه در واحد تولید شیشه های ایمنی	شناسایی اصول بکارگیری تصمیمات متخذه در واحد تولید شیشه های ایمنی	۴-۳
			- شرکت در جلسات	شناسایی اصول شرکت در جلسات	۴-۴
- فرایند کار - فرم های لازم - وسایل کمک آموزشی - کاتالوگ	۱۶	۱۲		توانایی تحویل و تحویل ماشین آلات آشنایی با کلیه ماشین آلات فرایند تولید شیشه های ایمنی آشنایی با فرم های تحویل و تحویل	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

## استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست تولید شیشه های ایمنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
-بروشور  -وسایل دیداری و شنیداری آموزشی - محیط کار	۳	۳	-تحویل و تحول ماشین آلات	ماشین آلات آشنایی با برشورها و کاتالوگهای ماشین آلات	۵-۴
				شناسایی اصول تحویل و تحول ماشین آلات	۵-۵
				توانایی ایجاد هماهنگی در سیستم تولید	۶
				آشنایی با فرایند تولید و عوامل موثر بر آن	۶-۱
				آشنایی با روابط فرهنگ و اجتماعی پرسنل	۶-۲
آشنایی با ابزارهای هماهنگ کننده نظام سیستم تولید	۶-۳				
-ایجاد هماهنگی در سیستم تولید			-ایجاد هماهنگی در سیستم تولید	۶-۴	