

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# کمک راننده وسایط نقلیه مسافربری

### گروه شغلی

### حمل و نقل زمینی

کد ملی آموزش شایستگی

۸	۳	۳	۱	۲	۰	۱	۳	۰	۰	۵	۰	۰	۱	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه		

۱/۱/۶۳/۵۷۰-۹



<b>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</b>	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل / اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری / توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
<b>مشخصات عمومی شغل:</b>	
کمک راننده وسایط نقلیه مسافری کسی است که بتواند پس از طی دوره آموزشی لازم از عهده بکارگیری وسیله نقلیه و سرویسهای خودرو تعویض روغن خودرو و گیریسکاری و پنچرگیری خودرو و مهمانداری در حین سفر برآید.	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی	
حداقل توانایی جسمی: مطابق قانون کار	
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: گواهینامه رانندگی پایه یک	
<b>طول دوره آموزشی :</b>	
طول دوره آموزش	: ۵۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۲ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۲۸ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	: ساعت
- زمان اجرای پروژه	: ساعت
- زمان سنجش مهارت	: ساعت
<b>روش ارزیابی مهارت کارآموز:</b>	
۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪	
۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵٪	
۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪	
۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۰٪	
<b>ویژگیهای نیروی آموزشی :</b>	
حداقل سطح تحصیلات : لیسانس مرتبط	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: کمک راننده وسایل نقلیه مسافری

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی بکار بردن نکات ایمنی و حفاظتی هنگام سرویس وسیله نقلیه
۲	توانایی تشخیص قسمت های مختلف خودرو و سرویس آن
۳	توانایی بازدید و نگهداری خودرو
۴	توانایی تعویض روغن خودرو و گیریسکاری
۵	توانایی پنچرگیری خودرو
۶	توانایی مهمانداری در حین سفر



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳	۱	۲	<p><b>توانایی به کار بردن نکات ایمنی و حفاظتی هنگام و سرویس وسیله نقلیه</b></p> <p>۱-۱ آشنایی با حوادث ناشی از سرویس خودرو</p> <p>۱-۲ آشنایی با وسایل ایمنی</p> <p>۱-۳ آشنایی با کپسول آتش نشانی و عملکرد آن</p> <p>۱-۴ آشنایی با کمکهای اولیه و نحوه انجام آن</p> <p>۱-۵ شناسایی اصول و کاربرد نکات ایمنی</p> <p>۱-۶ آشنایی با حریق و روشهای اطفاء آن</p>	
۲۳	۱۳	۱۰	<p><b>توانایی تشخیص قسمت های مختلف خودرو و سرویس آن</b></p> <p>۲-۱ شناسایی با قسمت های مختلف خودرو</p> <p>- موتور خودرو</p> <p>- اجزا داخلی موتور</p> <p>- نحوه عملکرد موتور</p> <p>۲-۲ شناسایی ابزار ها و عملکرد آن و آشنایی با پیچ و مهره - خارو ضامن و کاربردهای آن</p> <p>- اصطحکاک در خودرو و وظایف روغن</p> <p>- قسمت‌هایی که خودرو با روغن در ارتباطند</p> <p>- انواع روغن‌ها و مصرف آن در خودرو</p> <p>- زمان روغنکاری قطعات</p> <p>- میزان روغن ها و تصفیه کننده ها</p> <p>- نحوه نگهداری روغن ها و کیفیت آنها</p> <p>- شناسایی نگهداری و سرویس برق وسیله نقلیه</p> <p>۲-۴ شناسایی قسمت‌های مختلف برق خودرو</p> <p>- نحوه عملکرد هر قسمت از مجموعه برق خودرو</p> <p>- پیاده و سوار کردن باطری</p> <p>- نحوه یافتن قطبهای مثبت و منفی باطری و کنترل باطری</p> <p>- نحوه سیستم جرقه زنی در خودروهای بنزینی</p> <p>- عیوب برقی قطعات در خودرو</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>۲-۵ شناسایی سیستم سوخت رسانی خودرو</p> <p>- آشنایی با قطعات و مجموعه های سوخت رسانی</p> <p>- مدارات سیستم سوخت رسانی</p> <p>- عملکرد سیستم سوخت رسانی و غیره</p> <p>- عیوب سیستم سوخت رسانی</p> <p>- سوخت رسانی در سیستم دیزل و بنزینی</p> <p>- فیلترها و هواکش در خودرو</p>	
			<p>۲-۶ شناسایی سیستم خنک کننده در وسیله نقلیه</p> <p>- قطعات مختلف سیستم خنک کننده و عملکرد آنها</p> <p>- عیب یابی سیستم خنک کننده</p> <p>- اصول نگهداری سیستم خنک کننده</p> <p>- انواع خنک کننده ها</p>	
			<p>۲-۷ شناسایی سیستم انتقال قدرت در خودرو</p> <p>- با قطعات مرتبط و انتقال قدرت و عملکرد آنها</p> <p>- نحوه انتقال قدرت در خودرو</p> <p>- عیوب سیستم انتقال قدرت</p>	
			<p>۲-۸ شناسایی سیستم تعلیق در خودرو</p> <p>- انواع لاستیک ها</p> <p>- اصول پیاده و سوار کردن چرخها</p> <p>- واحدهای فشار</p> <p>- انواع ترمزها (هیدرولیکی و پنوماتیکی)</p> <p>- انواع روغن ترمزها</p> <p>- نحوه عملکرد ترمز در وسیله نقلیه</p>	
			<p>۲-۹ نحوه تعمیر و نگهداری سیستم ترمز</p> <p>- عیوب سیستم ترمز</p> <p>- سیستم کنترل و فرمان</p>	



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
	<p>- سیستم تعلیق (فنربندی)</p> <p>- عیوب سیستم فرمان</p> <p>- عیوب سیستم تعلیق</p>			
۳	<p><b>توانایی بازدید و نگهداری خودرو</b></p> <p>۳-۱ شناسایی اصول بازدید روزانه</p> <p>اصول بازدید (آب - روغن - الکترولیت باطری - فشار باد چرخها - آج لاستیک ها - چراغهای بزرگ اتومبیل - مخزن آب شیشه شور - مخزن ترمز و کلاچ)</p> <p>۳-۲ شناسایی اصول بازدید هفتگی</p> <p>اصول بازدید (ضخامت لقمه ترمز دیسکی - مهره چرخها - اندازه روغن دیفرانسیل - جعبه دنده و جعبه فرمان - بازدید شمعهها در موتورهای بنزینی - لاستیک کوپلینگ میل گاردان)</p> <p>اصول بازدید - هواکش کاربراتور - فیلتر پمپ بنزین - فیلتر پمپ انژکتور - نور چراغهای بزرگ - بازدید سیستم آگزوز از نظر ایمنی و نشستی - وضع صندلی و کمربند ایمنی - لاستیک برف پاک کن - سیبک فرمان چپ و راست - بازدید بویه - های سوخت رسانی - بازدید بست کابل‌های باطری - روغن کاری لوله های درب ها و قفلها - بلبرینگ های چرخ جلو</p> <p>۳-۳ شناسایی اصول بازدید سه ماه یکبار</p> <p>اصول بازدید بازدید روغن موتور و از نظر کیفیت و رنگ کنترل شود . طرز کار کلاچ و ترمز و لوله های رابط کنترل شود . ضخامت لنت ترمز کنترل گردد . شمع ها کنترل و تعویض گردد. هواکش کاربراتور - فیلترهای پمپ بنزین و روغن تعویض گردد . سیستم فرمان از نظر لقی مفصل ها کنترل و تنظیم گردد . سیستم آگزوز از نظر نشستی عملکرد کنترل گردد . سیستم آگزوز از بستهای سیستم خنک کننده کنترل گردد . خودرو را از نظر صداهای غیر عادی در قسمت‌های مختلف آن کنترل نماید. بوق - برف پاکن - شیشه شور از نظر عملکرد کنترل گردد.</p> <p>- شناسایی اصول بازدید سرویس سالیانه</p>	۳	۷	۱۰



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
	<p>- اصول بازدید بازرسی کابلهای استارت و موتور استارت ، بازرسی سیستم فرمان و اهرم‌بندی، بازرسی کار بوستر ترمز، تنظیم موتور با دستگاه ، بازرسی قفل دربها و لوله ها</p> <p>- تعویض روغن جعبه دنده و دیفرانسیل هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر</p> <p>- تعویض هر سه سال یکبار کلیه لاستیکهای پمپ ترمز سیلندر چرخها و روغن ترمز آن</p> <p>- با تغییر هر فصل نسبت به فیلرگیری سوپاپها اقدام نمایید</p> <p>- توجه به نکات نگهداری خودرو و دستورالعملهای آن</p> <p>- شناسایی اصول بازدید سرویس سالیانه</p>			
۴	<p><b>توانایی تعویض روغن خودرو و گیربکساری</b></p> <p>۴-۱ آشنایی با انواع روغن</p> <p>۴-۲ آشنایی با روغنهای مورد نیاز</p> <p>۴-۳ آشنایی با گیربکس</p> <p>۴-۴ آشنایی با گیربکس پمپ</p> <p>۴-۵ آشنایی با فیلتر روغن و هوا</p> <p>۴-۶ شناسایی اصول تعویض روغن</p> <p>- اصول تعویض روغن</p> <p>۴-۷ شناسایی اصول تعویض فیلتر روغن</p> <p>- اصول تعویض فیلتر روغن</p> <p>۴-۸ شناسایی اصول تعویض فیلتر هوا</p> <p>- اصول تعویض فیلتر هوا</p> <p>۴-۹ شناسایی اصول گیربکساری و محلهای مورد نیاز گیربکساری</p> <p>- گیربکساری خودرو</p> <p>۴-۱۰ شناسایی اصول رعایت نکات ایمنی ضمن کار</p> <p>اصول رعایت ایمنی طبق کار</p>	۱	۲	۳
۵	<p><b>توانایی پنچرگیری خودرو</b></p> <p>۵-۱ آشنایی با وسایل پنچرگیری</p>	۵	۳	۸



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>جک</p> <p>آچار جک</p> <p>پمپ باد</p> <p>پیچ گوشتی</p> <p>تابلور</p> <p>۵-۲ شناسایی اصول جک زدن خودرو</p> <p>اصول جک زدن خودرو</p> <p>۵-۳ شناسایی اصول باز کردن پیچ و مهره و رینگ</p> <p>اصول باز کردن پیچ و مهره رینگ</p> <p>۵-۴ شناسایی اصول تعویض لاستیک خودرو</p> <p>تعویض لاستیک خودرو</p> <p>۵-۵ شناسایی اصول پنچرگیری خودرو</p> <p>پنچرگیری خودرو</p>	
۳	۲	۱	<p><b>توانایی مهمانداری در حین سفر</b></p> <p>۶-۱ آشنایی با اصول مهمانداری</p> <p>۶-۲ آشنایی با اصول تحویل بار</p> <p>۶-۳ آشنایی با بار زدن در داخل صندوق</p> <p>۶-۴ شناسایی اصول تحویل گرفتن بار و تحویل دادن</p> <p>اصول تحویل گرفتن بار</p> <p>اصول بار زدن</p> <p>اصول تحویل دادن بار</p> <p>۶-۵ شناسایی اصول مهمانداری در حین سفر</p> <p>اصول مهمانداری در حین سفر</p>	





ردیف	عنوان	مشخصات فنی	تعداد
۱	آچار	سری کامل	۱ دست برای هر ۳ نفر
۲	چراغ اضطراری	شارژی	۱ عدد برای هر ۵ نفر
۳	لباس	مخصوص کار	۱ دست برای هر نفر
۴	وسيله نقلیه اتوبوس	اتوبوس سازی	۱ عدد برای هر کلا
۵	وسيله نقلیه کامیون	کامیون	۱ عدد برای هر کلاس
۶	کپسول آتش نشانی	۷ و ۲۵ کیلویی	۳ عدد برای هر کارگاه
۷	جعبه کمک‌های اولیه	سری کامل	۱ سری برای هر ۵ نفر
۸	روغن موتور	انواع روغن موتور	به مقدار مورد نیاز
۹	باتری	وسيله نقلیه سنگین	به مقدار مورد نیاز
۱۰	فیلتر هوا	انواع فیلتر هوا	۱ عدد از هر کدام
۱۱	فیوز	سری کامل	۱ سری برای هر ۵ نفر
۱۲	ضد یخ	-	به مقدار مورد نیاز
۱۳	لباس کار	یکسره زیپ دار	۱ دست برای هر نفر
۱۴	کفش ایمنی	مقاوم در برابر مواد شیمیایی	۱ جفت برای هر نفر