



## استاندارد آموزش شایستگی

# اصلاح رفتارهای ترافیکی و ایمنی

## گروه شغلی

## حمل و نقل زمینی

کد ملی آموزش شایستگی

۸	۳	۲	۲	۲	۰	۱	۳	۰	۰	۰	۰	۱	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۸۳۲۲۲۰۱۳۰۰۰۰۱۱۱

اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی : حمل و نقل زمینی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	ناصرشمس	کارشناسی ارشد	برق	معاون حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز	۵ سال
۲	حمیدرضا ناصری	کارشناسی ارشد	عمران	مدیر عامل سازمان حمل و نقل مسافر درون شهری شیراز و حومه	۱۰ سال
۳	اصغر کشاورز	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	قائم مقام معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری شیراز	۵ سال
۴	زینب جوکار	کارشناسی ارشد	فناوری اطلاعات	کارشناس ارشد آموزش فرهنگ ترافیک	۳ سال
۵	مینا خوشنام	دانشجوی دکترا	روابط بین الملل	مسئول آموزش فرهنگ ترافیک	۱۰ سال
۶	محمد صدیق باور	دانشجوی دکترا	حمل و نقل و ترافیک	مسئول اداره مطالعات	۶ سال
۷	نیما شاعری	کارشناسی ارشد	آمار ریاضی و عمران	کارشناس اداره آموزش سازمان حمل و نقل مسافر	۶ سال
۸	نرگس اژدری	کارشناسی ارشد	شهرسازی و مدیریت شهری	کارشناس اداره آموزش معاونت حمل و نقل ترافیک	۱۱ سال
۹	حجت آزادی	کاردانی	مدیریت اداری	رئیس اداره آموزش سازمان حمل و نقل مسافر	۲۷ سال
۱۰	بهزاد دست کشاورز	کارشناسی	عمران	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی حمل و نقل زمینی	۱۲ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس: دفتر پژوهش ، طرح و برنامه ریزی درسی

تهران ، خیابان آزادی ، نبش خیابان خوش جنوبی ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

آدرس الکترونیکی : [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی :
اصلاح رفتارهای ترافیکی و ایمنی
شرح استاندارد آموزش شایستگی :
اصلاح رفتارهای ترافیکی و ایمنی از مجموعه شایستگی های حمل و نقل زمینی می باشد که شامل کارهای بکارگیری قوانین و مقررات رانندگی، جلوگیری از حریق خودرو، انجام کمک های اولیه و اصول بهداشتی، بکارگیری سیستم های هوشمند حمل و نقل عمومی، سرویس و نگهداشت دوره ای خودرو، کار با سیستم CNG، رانندگی ایمن و مطمئن در مسیرها، جابجایی ایمن و امن شهروندان، رعایت قوانین و مقررات سازمانی حمل و نقل ترافیک، بکارگیری مهارت ارتباطی خوب و ارائه خدمات مناسب به مسافران می باشد و با مشاغل حمل و نقل زمینی در ارتباط می باشد .
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره ابتدایی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد
طول دوره آموزش :
- طول دوره آموزش : ۴۰ ساعت - زمان آموزش نظری: ۱۷ ساعت - زمان آموزش عملی: ۲۳ ساعت - زمان کارورزی: - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
حداقل دارای مدرک کارشناسی مرتبط با حمل و نقل و ترافیک و مدارک مرتبط با عنوان دروس. سوابق علمی در کنار تجارب کاربردی الزامی است

\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

توجه به عامل انسانی و آموزش و بازآموزی و به روز رسانی آموزش ها و دانستنی های آنها در بالا بردن سطح آگاهی و رشد فرهنگ ترافیک جامعه و رانندگان اهمیت بسیاری دارد. توجه به حقوق دیگران، و احترام به قوانین راهنمایی و رانندگی از جمله مهمترین راههای کنترل ترافیک در شهرها می باشد. وظیفه هر شهروند است که با رعایت کلیه مقررات و قوانین و حرکت بر طبق اصول کمترین تاثیر منفی را در ترافیک داشته باشد و این نیاز به آموزش های لازم و مستمر همه جانبه در یک اجتماع شهری دارد.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

### Preliminary training public transport drivers

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

-راننده پایه یک

-راننده پایه دو

-راننده پایه سه

-راننده وسایل نقلیه تندرو حمل و نقل بین المللی مسافری

-راننده وسایل نقلیه تندرو سبک مسافری

-راننده وسایل نقلیه مسافری از نوع اتوبوس

-راننده وسایل نقلیه مسافری از نوع مینی بوس

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بکارگیری قوانین و مقررات رانندگی	۱	۱	۲
۲	جلوگیری از حریق خودرو	۱	۳	۴
۳	انجام کمک های اولیه و اصول بهداشتی	۲	۴	۶
۴	بکارگیری سیستم های هوشمند حمل و نقل عمومی	۲	۲	۴
۵	سرویس و نگهداشت دوره ای خودرو	۲	۳	۵
۶	کار با سیستم CNG	۲	۳	۵
۷	رانندگی ایمن و مطمئن در مسیرها	۲	۲	۴
۸	جابجایی ایمن و امن شهروندان	۱	۱	۲
۹	رعایت قوانین و مقررات سازمانی حمل و نقل ترافیک	۳	۳	۶
۱۰	بکارگیری مهارت ارتباطی خوب و ارائه خدمات مناسب به مسافران	۱	۱	۲
جمع ساعات		۱۷	۲۳	۴۰

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری قوانین و مقررات رانندگی
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				کلیات قوانین راهنمایی و رانندگی
ماژیک وایت برد				قوانین رسیدگی به تخلفات رانندگی و مجازات مجرمین
تلویزیون رنگی				ایمنی ترافیک، سرعت مطمئنه و انواع جرایم رانندگی
امکانات سمعی وبصری آموزشی				دک مفهوم ترافیک و تشخیص سرعت ها و فاصله ها
صندلی				قوانین بیمه و تصادفات
نوشت افزار				مهارت :
دفترچه یادداشت				نمایش کلیپ سرعت ، فاصله مطمئنه و تصادفات
				بکارگیری و رعایت قوانین و مقررات رانندگی
	نگرش :			
	رعایت اصول و قوانین راهنمایی و رانندگی و تعامل با پلیس. شناخت قوانین و مقررات رانندگی و درک علل بروز حوادث رانندگی و تشخیص سهم مقصر در اینگونه حوادث			
	ایمنی و بهداشت :			
	مسئولیت حفظ سلامت سرنشینان و پیشگیری از تصادفات منجر به خسارت و جراحت			
	توجهات زیست محیطی :			
	جلوگیری از دامنه آتش و تخریب محیط زیست			
	عدم ریختن زباله در محیط زیست			
	عدم ریختن روغن و وسایل دورریز خودرو در محیط زیست			

	زمان آموزش			عنوان : جلوگیری از حریق خودرو
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد				حریق و روش های خاموش کردن آنها
تلویزیون رنگی				انواع خاموش کننده ها
امکانات سمعی وبصری آموزشی				انواع حریق و حریق خودرو و اقدامات موثر در خاموش کردن
صندلی				حریق خودرو
نوشت افزار				مهارت :
دفترچه یادداشت				استفاده از انواع خاموش کننده های دستی آتش نشانی
گازوییل				در حوادث رانندگی
بنزین				تشخیص تهدیدات خطرهای حریق باتوجه به تقسیم بندی
تشتک فلزی				انواع گروه های مواد خطرناک و نوع محموله
صندلی خودرو				خودروها و موقعیت و نوع برخورد آنها در تصادفات رانندگی
کننده خاموش CO <sub>2</sub>				بکارگیری کپسول آتش نشانی
خاموش کننده آب و گاز				کمک رسانی به افراد گرفتار در خودرو دچار حریق
خاموش کننده پودری				خاموش کردن حریق خودرو
تخته وایت برد				نگرش :
ویدئو پروژکتور				دقت و سرعت در خاموش کردن حریق
فندک مناسب				درک عواقب و خطرات آتش سوزی در خودرو
				ایمنی و بهداشت :
				پرهیز از گسترش آتش و دامن زدن به یک فاجعه انسانی
				انجام مراقبت و مواظبت پس از تصادف و ایجاد حریق
				توجهات زیست محیطی :
				جلوگیری از دامنه آتش و تخریب محیط زیست



	زمان آموزش			عنوان : انجام کمک های اولیه و اصول بهداشتی
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۴	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
مثلت احتیاط				دانش :
ویدئو پروژکتور				فوریت های پزشکی
تخته وایت برد				انواع بهداشت فردی برای انسان
ماژیک وایت برد				انواع مسایل بهداشتی ، سلامتی ، ارگونومی و ایمنی مرتبط با شغل رانندگی
تلویزیون رنگی				نحوه کمک به مسافری در شرایط اضطراری
امکانات سمعی و بصری آموزشی				روش های حفظ آرامش و بهداشت روانی راننده و مسافری
صندلی				مهارت :
نوشت افزار				بکارگیری روش های نوین نظافت و ضد عفونی کردن محیط و نظافت خودرو
دفترچه یادداشت				انجام کمک های اولیه مرتبط با موضوعات ترافیکی (کمک به مصدومان سوانح ترافیکی)
جعبه کمک های اولیه				احیای قلبی (CPR) و آتل بندی
مانکن CPR				دستیابی به مصدوم و ورود به صحنه انواع تصادف
مانکن خفگی ها				نگرش :
کارت تریاژ				درک کامل اعلام امداد و نجات مصدومین حوادث رانندگی در وقت طلایی
بانداز در سایزهای مختلف				ایمنی و بهداشت :
گاز استریل				رعایت اصول ایمنی فردی و جمعی در حین امداد و نجات و رعایت اصول ایمنی در حین امداد
انواع آتل (بادی- سیمی- چوبی)				توجهات زیست محیطی :
کولار				جلوگیری از دامنه آتش و تخریب محیط زیست
برانکارد				عدم ریختن زباله در محیط زیست
بانداز سه گوش				عدم ریختن روغن و وسایل دورریز خودرو در محیط زیست
شورت بک برد				
کپسول آتش نشانی				
لوازم ایمنی فردی				
پتو				

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بکارگیری سیستم های هوشمند حمل و نقل عمومی
تخته وایت برد				دانش :
ماژیک وایت برد				انواع کارت، کارت خوان و نحوه عملکرد آن
تلویزیون رنگی				روش اطلاع رسانی داخل ، بدنه و خودرو و اطلاع رسانی ایستگاهی
امکانات سمعی و بصری				کارت بلیط و مزایای استفاده از کارت بلیط الکترونیکی، انواع کارت
آموزشی				مزایا و محاسن حمل و نقل هوشمند
ویدئو پروژکتور				انواع سیستم های هوشمند
صندلی				سیستم های هوشمند بکار گرفته شده در شهر
نوشت افزار				نحوه عملکرد سیستم های هوشمند سطح شهر
دفترچه یادداشت				مهارت :
نمونه ای از انواع دستگاه				انجام بازدید از مرکز کنترل ترافیک شهری
کارتخوان				استفاده از کنسول و استفاده از دکمه های ارتباط با مرکز، کارت
مانیتور				خوان
نمونه انواع کارت بلیط				نگرش :
لپ تاب				صرفه جویی در وقت مسافر و راننده و کسر دقیق کرایه
مودم اینترنت				جلوگیری از تنش های احتمالی بین راننده و مسافری
نمونه کنسول BMS				رعایت دقیق قوانین عبور و مرور در شهر
نمونه تاکسی متر				ایمنی و بهداشت : جلوگیری از انتشار بیماری های واگیردار
				رعایت اصول ایمنی فردی و جمعی در حین امداد و نجات و رعایت اصول ایمنی در حین امداد
				توجهات زیست محیطی :
				عدم تولید زباله های رسید بلیط ها و مانع شدن از انتقال بیماری های واگیردار از تبادل وجه نقد

	زمان آموزش			عنوان : سرویس و نگهداشت دوره ای خودرو
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۳	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				نحوه بازدید روزانه از خودرو و بازرسی های وسیله نقلیه جهت
ماژیک وایت برد				پیشگیری از وقوع عیوب و نواقص حادثه ساز
تلویزیون رنگی				افزودنی های موتور و خطر سوختگی و مایعات داغ
امکانات سمعی و بصری آموزشی				گاز های خروجی از خودرو
خودرو جهت آموزش				مهارت :
کلیه لوازم خودرو				بازدید روزانه از خودرو و نشان دادن مسائل ایمنی خودرو
انواع افزودنی های موتور				روشن و خاموش کردن موتور
نمونه ای از انواع موتور خودرو ها				بکارگیری پارامتر های ارزیابی ایمنی و کنترل تجهیزات
صندلی				ایمنی و ضروری خودرو
نوشت افزار				بکار گیری چک لیست های ارزیابی ایمنی و سلامت خودرو
دفترچه یادداشت				نگرش :
				پیشگیری از خرابی موتور با روش های افزایش طول عمر موتور
				ایمنی و بهداشت :
				جلوگیری از انتشار بیماری های واگیردار
				توجهات زیست محیطی :
				جلوگیری از دامنه آتش و تخریب محیط زیست
				عدم ریختن زباله در محیط زیست
				عدم ریختن روغن و وسایل دورریز خودرو در محیط زیست

	زمان آموزش			عنوان : کار با سیستم CNG
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				سیستم CNG و کاربرد آن
ماژیک وایت برد				محاسن استفاده از گاز طبیعی بجای سوخت فسیلی
تلویزیون رنگی				اصول نگهداری و ایمنی کپسول CNG
امکانات سمعی و بصری آموزشی				روش صحیح سوختگیری و رعایت موارد ایمنی هنگام سوختگیری
صندلی				مهارت :
نوشت افزار				تنظیم لگولاتور CNG
دفترچه یادداشت				عیب یابی سیستم گازسوز خودرو
لگولاتور CNG				سوختگیری
کپسول CNG				نگرش :
خودرو گاز سوز				دقت در انجام کار
کپسول آتشنشانی				رعایت اخلاق حرفه ای
جعبه کمک های اولیه				ایمنی و بهداشت :
				رعایت ایمنی و بهداشت هنگام سوختگیری
				توجهات زیست محیطی :
				کاهش آلودگی هوا هنگام استفاده از گاز طبیعی بجای سوخت فسیلی گازوئیل و بنزین

	زمان آموزش			عنوان : رانندگی ایمن و مطمئن در مسیره‌ها
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				اصول رانندگی در پایدارترین و ایمن ترین حالت
ماژیک وایت برد				معاير هندسی و مهندسی ترافیک
تلویزیون رنگی				تخلفات روزمره در سطح شهر
امکانات سمعی و بصری آموزشی				علل تصادفات روش های پیشگیری از بروز تصادفات
صندلی				اصول رانندگی در شرایط سخت ، راههای لغزنده ، سربالایی و سرازیری
نوشت افزار				روش تعیین عوامل موثر خواب آلودگی در حین رانندگی و راهکارهای بازدارنده در کنترل این عوامل
دفترچه یادداشت				علل تصادفات و روش های پیشگیری از بروز تصادفات
				مهارت :
				انجام رفتارهای ایمنی و ترافیکی صحیح به منظور کاهش بروز خطرات ناشی از ترافیک
				انتخاب بهترین مسیر، برنامه ریزی برای مسیر و زمان بندی رانندگی ایمنی و مطمئن در مسیره‌ها
				نگرش :
				درک کامل عوامل دخیل در تصادفات رانندگی و درک از مهارتهای رانندگی ایمن و بی خطر.
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت ایمنی در سفرهای درون شهری و جلوگیری از بروز تصادف و مشکلات
				توجهات زیست محیطی :
				کاهش آلودگی هوا هنگام استفاده از گاز طبیعی بجای سوخت فسیلی گازوئیل و بنزین

	زمان آموزش			عنوان : جابجایی ایمن و امن شهروندان
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				حقوق عابرین پیاده
ماژیک وایت برد				جایگاه حمل و نقل عمومی
تلویزیون رنگی				BRT و خطوط ویژه
امکانات سمعی و بصری آموزشی				مفهوم حمل و نقل انسان محور
صندلی				کمپین سه شنبه های بدون خودرو
نوشت افزار				کمپین خط سفید و کمپین بین خطوط برانیم
دفترچه یادداشت				مهارت :
				جابجایی ایمنی و امن شهروندان
				انجام رفتارهای ایمنی و ترافیکی صحیح به منظور کاهش بروز خطرات ناشی از ترافیک
				نگرش :
				رعایت قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی در مورد حمل و نقل عمومی رعایت حقوق عابرین پیاده
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت ایمنی در سفرهای درون شهری و جلوگیری از بروز تصادف و مشکلات
				توجهات زیست محیطی :
				کاهش آلودگی هوا هنگام استفاده از گاز طبیعی بجای سوخت فسیلی گازوئیل و بنزین

	زمان آموزش			عنوان : رعایت قوانین و مقررات سازمانی حمل و نقل ترافیک
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۳	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				قوانین و آیین نامه های داخلی سازمان حمل و نقل ترافیک
ماژیک وایت برد				سلسله مراتب اداری و پیروی از عوامل نظارتی
تلویزیون رنگی				اهداف سازمانی
امکانات سمعی و بصری آموزشی				پیروی از عوامل نظارتی
صندلی				شرح وظایف رانندگان
نوشت افزار				کمیته انضباطی و خطاهای رایج
دفترچه یادداشت				سلسله مراتب اداری و پیروی از عوامل نظارتی
				نظافت شخصی و نحوه پوشش راننده
				روش پاسخ مناسب به درخواست های مسافران و مدیریت مسافران مشکل آفرین
				روش های حفظ آرامش روانی مسافران
				مهارت :
				انجام مکاتبات اداری
				پاسخدهی به موارد اعلامی از سیستم نظارتی
				بکارگیری رفتارهای ایمن به منظور کاهش خطرات ترافیکی
				نگرش :
				التزام عملی به قوانین
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت ایمنی در سفرهای درون شهری و جلوگیری از بروز تصادف و مشکلات
				توجهات زیست محیطی :
				کاهش آلودگی هوا هنگام استفاده از گاز طبیعی بجای سوخت فسیلی گازوئیل و بنزین

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				نگاه اسلام به سفر
ماژیک وایت برد				آسیب های اجتماعی مرتبط با رفتارهای ترافیکی
تلویزیون رنگی				آداب اجتماعی و نکات پیرامون آن
امکانات سمعی و بصری آموزشی				ارتباطات و انواع آن
صندلی				سخن گفتن، گوش دادن و مهارت های مرتبط با آن
نوشت افزار				مصادیق آداب معاشرت در پایانه ها، استراحتگاه ها، مهمانسراها و رستوران ها،
دفترچه یادداشت				روانشناسی تیپ های شخصیتی رانندگان
				در نظر گرفتن شرایط محیطی هنگام رانندگی
				معرفی خطاهای رایج رفتاری رانندگان
				مهارت :
				برقراری ارتباط با سایر رانندگان
				بررسی روانشناسی شخصیتی رانندگان
				بررسی و اعلام خطاهای رایج رفتاری رانندگان
				نگرش :
				التزام عملی به قوانین
				ایمنی و بهداشت :
				رعایت ایمنی در سفرهای درون شهری و جلوگیری از بروز تصادف و مشکلات
				توجهات زیست محیطی :
				کاهش آلودگی هوا هنگام استفاده از گاز طبیعی بجای سوخت فسیلی گازوئیل و بنزین



ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مانکن CPR	استاندارد	۱	
۲	مانکن خفگی ها	استاندارد	۱	
۳	انواع آتل (بادی - سیمی - چوبی)	استاندارد	۱	
۴	کولار	استاندارد	۱	
۵	برانکارد	استاندارد	۱	
۶	شورت بک برد	استاندارد	۱	
۷	تخته وایت برد	استاندارد	۱	
۸	لب تاب یا رایانه	استاندارد	۱	
۹	ویدئو پروژکتور	استاندارد	۱	
۱۰	تخته وایت برد	استاندارد	۱	
۱۱	تلویزیون رنگی	استاندارد	۱	
۱۲	اسکوپ استراکچر	استاندارد	۱	
۱۳	صندلی	استاندارد	۱	
۱۴	دوربین عکس و فیلم برداری	استاندارد	۱	
۱۵	لگولاتور CNG	استاندارد	۱	
۱۶	کپسول CNG	استاندارد	۱	
۱۷	نمونه خودرو گاز سوز	استاندارد	۱	
۱۸	لپ تاب	استاندارد	۱	
۱۹	مودم اینترنت	استاندارد	۱	
۲۰	نمونه کنسول BMS	استاندارد	۱	
۲۱	نمونه خودرو اتوبوس و تاکسی جهت آموزش	استاندارد	۲	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۲-۸ نفر در نظر گرفته شود .

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	بانداز در سایزهای مختلف	استاندارد	۱۵ عدد	
۲	گاز استریل	استاندارد	۱۵ عدد	
۳	بانداز سه گوش	استاندارد	۱۵ عدد	
۴	ماژیک	استاندارد	۱۵ عدد	
۵	کپسول آتش نشانی	استاندارد	۱ عدد	
۶	لوازم ایمنی فردی	استاندارد	۱۵ عدد	
۷	نوشت افزار	استاندارد	۱۵ عدد	
۸	دفترچه یادداشت	استاندارد	۱۵ عدد	
۹	چسب نواری پهن	استاندارد	۱۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۲-۸ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	چراغ آذرخشی	استاندارد	۱	
۲	مثلث احتیاط	استاندارد	۱	
۳	نمونه ای از انواع دستگاه کارتخوان	استاندارد	۱	
۴	نمونه انواع کارت بلیط	استاندارد	۱	
۵	نمونه تاکسی متر	استاندارد	۳	

توجه :

- ابزار بر اساس استاندارد در اختیار فرد آموزش گیرنده قرار خواهد گرفت.