

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

گروه شغلی

صناعی کاغذ

کد ملی آموزش شغل

۸	۱	۲	۱	۲	۰	۲	۰	۰	۰	۶	۰	۰	۰	۱
Isco-08	سطح مهارت	شناسه گروه شناخت شغل	شناسه شغل	شناسه شایستگی	نسخه									

۷-۴۳۲۱/۲۰۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۷۰/۸/۱

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
- ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
- ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
- ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

- ۱- جدائل تحصیلات : دیپلم
- ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
- ۳- سایر شرایط :

تعريف

کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ کسی است که بتواند از عهده کترل، بازرگانی، راه اندازی، تنظیم و عیب ورفع عیوب جزئی بعضی قسمت ها، شستشوی خمیر کاغذ و هدایت آن به مخازن ذخیره خمیر کاغذ برآید.

- مدت دوره کارآموزی : ۹۰ ساعت
- ۱- زمان آموزش تئوری : ۲۸ ساعت
- ۲- زمان آموزش عملی : ۷۲ ساعت

«فهرست توانایی های کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ»

ردیف	عنوان	صفحة
۱	توانایی تشخیص عوامل زیان آور محیط کار	۱
۲	توانایی اندازه گیری کمیتهای فیزیکی و مکانیکی	۱
۳	توانایی کنترل، بازرسی، راه اندازی و تنظیم دستگاه شوینده خمیر کاغذ	۲
۴	توانایی عیب یابی و رفع بعضی از عیوب دستگاه شوینده خمیر کاغذ	۵
۵	توانایی شستن خمیر کاغذ در دستگاههای شوینده خمیر طبق دستورالعمل و برنامه تولید	۶
۶	توانایی انتقال خمیر کاغذ شسته شده به اسکرین ها و جدا کردن ناخالصی های آن بوسیله کلینرهای	۷
۷	توانایی تغییظ و انتقال خمیر کاغذ قهوه ای به مخازن ذخیره خمیر کاغذ	۷
۸	توانایی اندازه گیری چگالی خمیر پخته شده و مقایسه نتایج آزمایشگاه کنترل کیفی با محصول	۸
۹	توانایی انتقال پس آب شستشوی خمیر کاغذ به واحد بازیاب مواد شیمیایی	۸
۱۰	توانایی تشخیص عیوب خمیر شسته شده و رفع عیب از آن	۹
۱۱	توانایی نظافت و تمیز کاری محیط کار و دستگاه شوینده خمیر کاغذ	۱۰
۱۲	توانایی تهیه گزارش تولید و ترسیم نمودار	۱۰
۱۳	توانایی اجرای مقررات و آئین نامه های شغلی	۱۱
۱۴	توانایی برقراری ارتباط با واحدهای قبلی و بعدی	۱۱
۱۵	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت اصول نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۱۱

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیایی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نمایندگان	
					تماری	عملی
۱	توانایی تشخیص عوامل زیان آور محیط کار	آشنایی با عوامل زیان آور فیزیکی	- تهویه محیط کار - مهار کف	۱۵	۳	- ضد کف - واحد شوینده - خمیر کاغذ - وسایل کمک آموزشی
	آشنایی با عوامل زیان آور محیط کار	آشنایی با عوامل زیان آور	- پیگیری رفع عوامل - زیان آور محیط			
	آشنایی با عوامل زیان آور	آشنایی با عوامل زیان آور	- کار طبق دستور العمل			
	فیزیولوژیکی محیط کار	آشنایی با عوامل بیولوژیکی و				
	آشنایی با وسایل کمک آموزشی	آشنایی محیط کار				
۲	آشنایی با اصول تشخیص و جلوگیری از عوامل زیان آور محیط کار	آشنایی اصول تشخیص و جلوگیری از عوامل زیان آور		۸	۷	- وسایل اندازه گیری ابعاد - وسایل اندازه گیری زوایا - وسایل اندازه گیری حجم - وسایل نقشه کشی و نقشه
	توانایی اندازه گیری کمیتهای فیزیکی و مکانیکی	آشنایی با ابعاد و حجم و زوایا و	- اندازه گیری ابعاد، - حجم و زوایا			
	آشنازی با اصول اندازه گیری آنها	آشنازی با ابعاد و حجم و زوایا و	- نقشه کشی و نقشه - خوانی صنعتی			
	آشنازی با اصول نقشه خوانی صنعتی	آشنازی با اصول نقشه خوانی	- اندازه گیری - مقاومت، جریان، - ولتاژ، توان			
	آشنازی با اصول مقسماتی الکتریسیته وسایل و اندازه گیری درجه	آشنازی با اصول مقسماتی	- اندازه گیری فشار - اندازه گیری درجه			

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیایی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نمایشگاه	
					تئوری	عملی
۲-۴	کمیتهای (مقاومت، جریان، ولتاژ، توان) آشنایی با مفهوم فشار، وسایل و اصول اندازه گیری آن	کمیتهای (مقاومت، جریان، ولتاژ، توان)	حرارت طبق دستورالعمل	۱۰	گیری اهم متر، ولتمتر، آمپر متر، واتر مانومتر، ترمومتر	
۲-۵	آشنایی با مفهوم حرارت، وسایل و اصول اندازه گیری آن	آشنایی با مفهوم حرارت، وسایل				
۲-۶	آشنایی با اصول مقلماتی هیدرولیک، پنوماتیک	آشنایی با اصول مقلماتی				
۲-۷	آشنایی با اصول مقلماتی الکترونیک صنعتی	آشنایی با اصول مقلماتی الکترونیک صنعتی				
۳	توانایی کنترل، بازرسی، راه اندازی و تنظیم دستگاه شوینده خمیر کاغذ	کنترل، بازرسی، راه اندازی و تنظیم دستگاه شوینده خمیر کاغذ	طبق دستورالعمل	۸۰	- دستگاه شوینده خمیر کاغذ - انواع پمپ - انواع	۱۱۰
۳-۱	آشنایی با دستگاه شوینده خمیر کاغذ و انواع آن	آشنایی با دستگاه شوینده خمیر کاغذ و انواع آن			الکتروموتور	
۳-۱-۱	مکانیکی	مکانیکی			انواع تابلو فرمان	
۳-۱-۲	الکترومکانیکی	الکترومکانیکی			انواع رکوردر	
۳-۱-۳	الکترونیکی	الکترونیکی			انواع گیج	
۳-۲	آشنایی با پمپ دستگاه شوینده خمیر کاغذ و انواع آن	آشنایی با پمپ دستگاه شوینده خمیر کاغذ و انواع آن			انواع	
۳-۲-۱	پمپ دیافراگمی	پمپ دیافراگمی			هشداردهنده	
					انواع فیلتر	



استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیابی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
۳-۲-۲	پمپ خلاء				- بهم زن مکانیکی
۳-۲-۳	پمپ گریز از مرکز				- حجم سنج
۳-۲-۴	پمپ دندنه ای				- انواع اسکرو
۳-۳	آشنایی با الکتروموتورها				- دستگاه شستشو دهنده
۳-۳-۱	الکتروموتورهای تک فاز				- انواع اسکرین
۳-۳-۲	الکتروموتورهای سه فاز				- انواع والو
۳-۴	آشنایی با تابلو فرمان و انواع آن				
۳-۴-۱	تابلو فرمان الکتریکی				
۳-۴-۲	تابلو فرمان پنوماتیکی				
۳-۴-۳	تابلو فرمان هیدرولیکی				
۳-۴-۴	تابلو فرمان مکانیکی				
۳-۵	آشنایی با سیستم‌های ابزار دقیق				
	دستگاه شوینده خمیر کاغذ				
۳-۵-۱	رکوردهای الکتریکی، هیدرولیکی، مکانیکی و حرارتی				
۳-۵-۲	گیج‌های الکتریکی، هیدرولیکی، مکانیکی، حرارتی				
۳-۶	آشنایی با سیستم‌های هشدار دهنده				
۳-۶-۱	هشدار دهنده‌های الکتریکی				
۳-۶-۲	هشدار دهنده‌های هیدرولیکی				
۳-۶-۳	هشدار دهنده‌های مکانیکی				
۳-۶-۴	هشدار دهنده‌های حرارتی				

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ
رشته : صنایع شیمیابی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	
		عملیات کارگاهی	زمان
نام و مشخصات وسایل	تئوری عملی	تئوری عملی	تئوری عملی
۳-۷	آشنایی با فیلتر و انواع آن		
۳-۷-۱	فیلتر معمولی		
۳-۷-۲	فیلتر پرس		
۳-۸	آشنایی با مخازن شوینده خمیر		
	کاغذ و متعلقات آن		
۳-۸-۱	بهم زن مکانیکی		
۳-۸-۲	حجم سنج		
۳-۹	آشنایی با جداسازهای خمیر از فیلترها		
۳-۱۰	آشنایی با اسکرو (مارپیچ) و انواع آن		
۳-۱۰-۱	اسکرو خردکننده		
۳-۱۰-۲	اسکرو انتقال دهنده		
۳-۱۰-۳	اسکرو مخلوط کننده		
۳-۱۱	آشنایی با نقاله دستگاه شوینده خمیر کاغذ		
۳-۱۲	آشنایی با دستگاه شستشو دهنده های دستگاه شوینده خمیر کاغذ و متعلقات آن		
۳-۱۳	آشنایی با اسکرین (توري) و انواع آن		
۳-۱۳-۱	اسکرین ساده		
۳-۱۳-۲	اسکرین لرزان		

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیابی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان		نام و مشخصات وسایل
				تئوری	عملی	
۳-۱۴-۳	اسکرین دور					
۳-۱۴	آشنایی با والو و انواع آن					
۳-۱۴-۱	والوهای مکانیکی					
۳-۱۴-۲	والوهای الکتریکی					
۳-۱۴-۳	والوهای ابزار دقیق					
۳-۱۴-۴	والوهای دو سیستمه					
۳-۱۵	شناسایی اصول کنترل، بازرگانی و راه اندازی و تنظیم دستگاه شوینده خمیر کاغذ					
۴	توانایی عیوب یابی و رفع بعضی از عیوب دستگاه شوینده خمیر کاغذ					- جعبه ابزار
۴-۱	عیوب مکانیکی آشنایی با عیوب دستگاه شوینده خمیر کاغذ و انواع آن					- دستگاه شوینده خمیر کاغذ
۴-۱-۱	عیوب الکتریکی عیوب مکانیکی و اصول رفع عیوب از آنها					- محصول
۴-۱-۲	عیوب ابزار دقیق عیوب برقی و اصول رفع عیوب از آنها					
۴-۱-۳	عیوب مخصوص طبق دستورالعمل عیوب ابزار دقیق و اصول رفع عیوب از آنها					
۴-۱-۴	عیوب مخصوص رفع عیوب از آنها					

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیایی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	
		عملیات کارگاهی	زمان
		تئوری عملی	نام و مشخصات وسایل
۵	توانایی شستن خمیر کاغذ در دستگاههای شوینده خمیر طبق شده به قسمت شوینده ها	۲۴	- باگاس - چوب - نی معمولی - کاه - ساقه برنج - کاغذ های باطله - مواد قلیایی - سدیم بی کربنات - فیلتر - سیستم هدایت خمیر و خمیر رقیق شده به فیلتر
۵-۱	دانسته هایی با دستورالعمل و برنامه آشنایی با دستورالعمل و برنامه تولید	۰.۸	- تنظیم درجه حرارت و میزان آب شستشو کننده و رقیق کننده
۵-۲	آشنایی با خمیر کاغذ و مواد اولیه آن		- هدایت خمیر رقیق شده به فیلترها
۵-۲-۱	باگاس		- اصول شستشوی خمیر رقیق شده در فیلترها طبق
۵-۲-۲	چوب		دستورالعمل
۵-۲-۳	نی معمولی		
۵-۲-۴	کاه		
۵-۲-۵	ساقه برنج		
۵-۲-۶	کاغذ های باطله		
۵-۲-۷	مواد قلیایی		
۵-۲-۸	سدیم تیوسولفات		
۵-۲-۹	سدیم بی کربنات		
۵-۳	شناسایی اصول هدایت خمیر پخته شده به قسمت شوینده ها		
۵-۴	شناسایی اصول تنظیم درجه حرارت و میزان آب شستشو کننده و رقیق کننده		
۵-۵	شناسایی اصول هدایت خمیر رقیق شده به فیلترها		

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیابی

ردیف	عنوان تواناثی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات
		تئوری عملی	تئوری عملی	وسایل
۵-۶	شناسایی اصول شستشوی خمیر رقیق شده در فیلترها			
۶	توانایی انتقال خمیر کاغذ شسته شده به اسکرین ها و جدا کردن ناخالصی های خمیر شسته شده از خمیر کاغذ	۹۰	۱۵	- خمیر شسته شده - واحد شوینده - خمیر کاغذ
۶-۱	آشنایی با خمیر کاغذ شسته شده و اصول تشخیص ناخالصی های آن جدا کردن ناخالصی های آن با کلینرها طبق دستور العمل			
۶-۲	شناسایی اصول انتقال خمیر شسته شده به اسکرین ها و جدا کردن ناخالصی های آن بوسیله کلینرها			
۷	توانایی تغليظ و انتقال خمیر کاغذ قهوه ای به مخازن ذخیره خمیر کاغذ	۹۰	۱۵	- خمیر شستشو شده - خمیر تغليظ شده - مخازن خمیر قهوه ای - وسائل انتقال خمیر تغليظ شده
۷-۱	آشنایی اصول تغليظ خمیر کاغذ شستشو شده در فیلترهای تغليظ			
۷-۲	آشنایی اصول انتقال خمیر تغليظ شده به مخازن خمیر کاغذ			

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیایی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل	
۸	توانایی اندازه گیری چگالی خمیر پخته شده و مقایسه نتایج آزمایشگاه کترل کیفی با محصول آشنایی با مفهوم چگالی و وسایل آندازه گیری آن آشنایی با وسایل نمونه گیری از خمیر پخته شده دستورالعمل	نمونه گیری و اندازه گیری چگالی از خمیر پخته شده مقایسه نتایج آزمایشگاه کترل کیفی با محصول آندازه گیری آن آشنایی با وسایل نمونه گیری از خمیر پخته شده دستورالعمل	۲۷۵	۸	- خمیر پخته شده وسایل نمونه گیری از خمیر پخته شده چگالی سنج خمیر پخته شده جداول کترل کیفی خمیر پخته شده شد وسایل کمک آموزشی	
	آشنایی با جدواول کترل کیفی خمیر پخته شده	آشنایی با جدواول کترل کیفی خمیر پخته شده				
	شناسایی اصول نمونه گیری و آندازه گیری چگالی از خمیر پخته شده	شناسایی اصول نمونه گیری و آندازه گیری چگالی از خمیر پخته شده				
	آشنایی با جدواول کترل کیفی خمیر پخته شده	آشنایی با جدواول کترل کیفی خمیر پخته شده				
	شناسایی اصول مقایسه نتایج آزمایشگاه کترل کیفی با محصول	شناسایی اصول مقایسه نتایج آزمایشگاه کترل کیفی با محصول				
۹	توانایی انتقال پس آب شستشوی خمیر کاغذ به واحد بازیاب مواد شیمیایی آشنایی با واحد دریافت کننده پس آب خمیر شستشو داده شده	انتقال پس آب شستشوی خمیر کاغذ به واحد بازیاب مواد شیمیایی آشنایی با واحد دریافت کننده پس آب خمیر شستشو داده شده	دستورالعمل	۱۰	۹	- واحد بازیاب مواد شیمیایی وسایل انتقال پس آب واحد فیلتر
	آشنایی با واحد در صدم مواد موجود در پس آب خمیر کاغذ	آشنایی با واحد در صدم مواد موجود در پس آب خمیر کاغذ				

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیایی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت		
		عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
		تئوری عملی	تئوری	عملی
۹-۳	شناسایی اصول انتقال پس آب شستشوی خمیر کاغذ به واحد بازیاب			
۱۰	توانایی تشخیص عیوب خمیر شسته شده و رفع عیوب از آن	تشخیص عیوب	۲۶	- خمیر شسته شده - دستگاه شوینده - خمیر
۱۰-۱	آشنایی با عیوب خمیر شسته شده	دستور العمل	۱۵	
۱۰-۱-۱	شستشو بطور کامل انجام نشده باشد			
۱۰-۱-۲	الیاف ناخالص در خمیر (بخصوص در غلیظ کننده ها)			
۱۰-۱-۳	اشکالات مکانیکی (عمل نکردن تغليظ کننده ها)			
۱۰-۲	شناسایی اصول رفع عیوب از خمیر شسته شده			
۱۰-۲-۱	باز کردن روش های فیلترها با اندازه کافی			
۱۰-۲-۲	رفع اشکال از پمپهای خلاء			
۱۰-۲-۳	رفع عیوب از جدأکننده های فیلترها			
۱۰-۲-۴	بررسی لوله های شستشو دهنده توری فیلترها			
۱۰-۲-۵	تعمیر و تعویض توری			

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیابی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	
		عملیات کارگاهی	زمان
نام و مشخصات وسایل	تئوری عملی		
۱۰-۲-۶	رفع گرفتگی لوله های شستشو دهنده ها		
۱۰-۲-۷	رفع عیب از فیلتر تغییظ		
۱۰-۲-۸	رسوب زدایی از فیلترها		
۱۱	توانایی نظافت و تمیز کاری محیط کار و دستگاه شوینده خمیر کاغذ	نظافت و تمیز کاری محیط و دستگاه	۹/۵ ۱۵
۱۱-۱	آشنایی با وسایل و مواد نظافت و تمیز کاری محیط کار و دستگاه	شوینده خمیر کاغذ طبق دستور العمل	۹/۵ ۱۵
۱۱-۲	شناسایی اصول نظافت و تمیز کاری محیط کار و دستگاه شوینده خمیر کاغذ		
۱۲	توانایی تهیه گزارش تولید و ترسیم غودار	تهیه گزارش و ترسیم غودار	۹/۵ ۱۵
۱۲-۱	آشنایی با فرم گزارش، اطلاعات	اطلاعات دستور العمل	
۱۲-۲	مورد نیاز گزارش و ترسیم غودار		
۱۲-۳	آشنایی با وسایل مورد نیاز ترسیم غودار		
	شناسایی اصول تهیه گزارش تولید		

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ

رشته : صنایع شیمیایی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تعریف	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات وسایل
				تئوری عملی	
	و ترسیم غودار				غودار
۱۳	توانایی اجرای مقررات و آین نامه های شغلی	- اجرای مقررات و آین نامه های شغلی	- آین نامه ها - دستورالعملها	۱۵	
۱۳-۱	آشنایی با مقررات و آین نامه های شغلی	طبق دستورالعمل			
۱۳-۲	شناسایی اصول اجرای مقررات و آین نامه های شغلی				
۱۴	توانایی برقراری ارتباط با واحد های قبلی و بعدی	برقراری ارتباط با واحدهای قبلی و بعدی طبق	- برقراری ارتباط با واحدهای قبلی و بعدی طبق دستورالعمل	۱۸	۹/۰ - وسایل کمک آموزشی
۱۴-۱	آشنایی با فرایند تولید کاغذ				
۱۴-۲	شناسایی اصول برقراری ارتباط با واحد های قبلی و بعدی				
۱۵	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت اصول نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	پیشگیری از حوادث و شغلی و رعایت اصول ایمنی و بهداشت کار	- جعبه کمکهای اولیه - وسایل اطفاء حریق - وسایل ایمنی و	۹/۵	۱۲
۱۵-۱	آشنایی با منابع و علل بروز حوادث شغلی	طبق دستورالعمل			
۱۵-۲	- انجام کمکهای اولیه				

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی : کارور دستگاه شوینده خمیر کاغذ
رشته : صنایع شیمیابی

ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری	استاندارد مهارت	عملیات کارگاهی	زمان	نام و مشخصات	
					واسیل	تئوری عملی
۱۵-۲	آشنایی با وسایل ایمنی، حفاظتی و بهداشت کار فردی و عمومی	آشنایی با وسایل فردی و عمومی و بهداشت کار فردی و عمومی	طبق دستورالعمل اطفاء حریق طبق شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار		بهداشت فردی و عمومی	
۱۵-۳	آشنایی با اعلل بروز جراحات و صدمات جانی	آشنایی با اعلل بروز جراحات و صدمات جانی	طبق دستورالعمل اطفاء حریق		وسایل کمک آموزشی	
۱۵-۴	آشنایی با اصول انجام کمکهای اولیه	آشنایی با اصول انجام کمکهای اولیه	اطفاء حریق طبق دستورالعمل اطفاء حریق			
۱۵-۵	آشنایی با عوامل موثر بر آن	آشنایی با عوامل موثر بر آن	طبق دستورالعمل اطفاء حریق و اصول انجام آن			
۱۵-۶	آشنایی با اعلل بروز آتش سوزی و عوامل موثر بر آن	آشنایی با اعلل بروز آتش سوزی و عوامل موثر بر آن	طبق دستورالعمل اطفاء حریق و اصول انجام آن			
۱۵-۷	آشنایی با اصول انجام آن	آشنایی با اصول انجام آن				