



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

کارآفرینی در گردشگری

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۳	۳	۹	۳	۰	۵	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۳۳۳۹-۵۵-۰۰۴-۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۳/۱۱/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۰۴-۰۵-۳۳۳۹

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :

آقای محمدعلی حاتمیان مسئول گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری
آقای احمدرضا منتظری رییس مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
آقای سیدرضا حسینی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان
خانم شیوا رحیمی مربی مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اداره کل اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- دفتر طرح و برنامه های درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	مسئول گروه برنامه ریزی گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل :
۲	احمدرضا منتظری	کارشناسی	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری	۱۷	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی و تورسیم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۴	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۵	شیوا رحیمی	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی گردشگری	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۶	مهديه زين الدينی	کارشناسی ارشد	مهندسی مکانیک	مربی سازمان	۱۴	تلفن ثابت : ۰۳۱-۳۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۷	شیرین شریعتی ارانی	کارشناسی ارشد	کارآفرینی	مدرس کارآفرینی	۳	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی^۱ :	
کارآفرینی در گردشگری	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
<p>کارآفرینی در گردشگری شایستگی است از حوزه گردشگری که شامل کارهایی از قبیل تبیین مفاهیم پایه ای کارآفرینی در گردشگری ، ایده یابی و کاربرد خلاقیت در گردشگری ، چگونگی استفاده از فرصت های موجود در حوزه گردشگری ، کاربرد مدل کسب و کار در گردشگری ، کاربرد قوانین ثبت شرکت ها ، کاربرد برند در صنعت گردشگری ، بررسی نقش بازاریابی و تبلیغات در صنعت گردشگری می باشد.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
<p>حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : فقط دارا بودن سلامت روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۴۳ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۶ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۲۷ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵٪	
- عملی : ۶۵٪	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪	
صلاحیت های حرفه ای مریبان :	
دارا بودن کارشناسی گردشگری یا کارآفرینی با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

کارآفرینی گردشگری به چگونگی ایجاد کسب و کار کوچک و متوسط در صنعت گردشگری می پردازد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Enterepreneurship in tourism

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

مدیر دفاتر خدمات مسافرتی

مدیر هتل

مدیر تور

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی^۲

- کارها^۳

ردیف	عناوین
۱	تبیین مفاهیم پایه ای کارآفرینی در گردشگری
۲	ایده یابی و کاربرد خلاقیت در گردشگری
۳	چگونگی استفاده از فرصت های موجود در گردشگری
۴	کاربرد مدل کسب و کار در گردشگری
۵	کاربرد قوانین ثبت شرکت ها
۶	کاربرد برند در صنعت گردشگری
۷	بررسی نقش بازاریابی و تبلیغات در صنعت گردشگری
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

^۱: Occupational / Competency Standard

^۲: Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تبیین مفاهیم پایه ای کارآفرینی در گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۳	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
تخته وایت برد			۰/۵	- تعریف کارآفرینی و نظریه های مرسوم
خودکار			۰/۵	- تاریخچه کارآفرینی در ایران و جهان
کاغذ			۰/۵	- کارآفرینی در گردشگری
ماژیک وایت برد			۰/۵	- خصوصیات کارآفرینان
کامپیوتر			۰/۵	- اسطوره های کارآفرینی جهان
دیتا پروژکتور			۲	- اسطوره های کارآفرینی در ایران
صندلی مربی			۱	
صندلی کارآموز				مهارت :
کاغذ رنگی A۴				- تبیین مبانی و مفاهیم پایه ای کارآفرینی در صنعت گردشگری
قیچی		۳		
چسب مایع				نگرش :
کارتون پلاست				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
خط کش				
میز کارآموز				ایمنی و بهداشت :
مداد				-
تخته پاک کن				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : - ایده یابی و کاربرد خلاقیت در گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد خودکار کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر دیتا پروژکتور صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ رنگی A۴ قیچی چسب مایع کارتون پلاست خط کش میز کارآموز مداد تخته پاک کن				دانش : - مفهوم خلاقیت - مفهوم پرورش ایده - مفهوم نوآوری
				مهارت : - یادگیری و بکارگیری تکنیک های خلاقیت - استفاده از تکنیک های خلاقیت در گردشگری - نحوه پرورش ایده جدید در حوزه گردشگری
				نگرش : - لزوم توجه به نقش کلیدی ایده و خلاقیت در گردشگری
				ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی در بکارگیری ایده های خلاق
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
تخته وایت برد			۱	- انواع فرصت
خودکار			۱	- فرصت های حوزه گردشگری
کاغذ				
ماژیک وایت برد				
کامپیوتر				مهارت :
دیتا پروژکتور				- بررسی موارد عینی فرصتهای موجود در محیط
صندلی مربی		۲		- مهارت های ساخت، شناسائی و بهره برداری از
صندلی کارآموز				فرصت در حوزه گردشگری
کاغذ رنگی A۴		۲		
قیچی				نگرش :
چسب مایع				- رعایت اصول اخلاق حرفه ای
کارتون پلاست				
خط کش				ایمنی و بهداشت :
میز کارآموز				-
مداد				
تخته پاک کن				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان : کاربرد مدل کسب و کار در گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد خودکار کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر دیتا پروژکتور صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ رنگی A۴ قیچی چسب مایع کارتون پلاست خط کش میز کارآموز مداد تخته پاک کن			۱ ۱	دانش : - انواع مدل های کسب و کار - مدل کسب و کار استروالدر
		۲		مهارت : - نحوه پیاده سازی ایده فردی در قالب مدل کسب و کار - کاربرد مدل کسب و کار های موفق جهانی و ایرانی در حوزه گردشگری
		۲		نگرش : - رعایت اصول اخلاق حرفه ای
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد قوانین ثبت شرکتها
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۴	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد خودکار کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر دیتا پروژکتور صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ رنگی A۴ قیچی چسب مایع کارتون پلاست خط کش میز کارآموز مداد تخته پاک کن			۰/۵ ۰/۵	دانش : -انواع شرکتها -مقررات حاکم بر انواع شرکت ها - مهارت : -نحوه مراحل ثبت شرکت -کاربرد قوانین ثبت شرکت ها نگرش : -رعایت درست و صحیح قوانین -رعایت اصول صحیح مقررات حاکم بر شرکت ها ایمنی و بهداشت : - توجهات زیست محیطی :



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : کاربرد برند در صنعت گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۳	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد خودکار کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر دیتا پروژکتور صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ رنگی A4			۱ ۱	دانش : - مفهوم برند و برند سازی - لزوم برند سازی در حوزه گردشگری
قیچی چسب مایع کارتون پلاست خط کش میز کارآموز مداد تخته پاک کن		۳		مهارت : - بررسی برندهای موفق جهانی و ایرانی در حوزه گردشگری -
	نگرش : - رعایت اصول اخلاق در استفاده از برند ها			
	ایمنی و بهداشت : -			
	توجهات زیست محیطی :			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی نقش بازاریابی و تبلیغات در صنعت گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی تخته وایت برد خودکار کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر دیتا پروژکتور صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ رنگی A۴ قیچی چسب مایع کارتون پلاست خط کش میز کارآموز مداد تخته پاک کن				دانش : - مفهوم بازاریابی و تبلیغات - روش های مرسوم بازاریابی - روش های نوین بازاریابی و تبلیغات
				مهارت : - مطالعه موردی روش های بازاریابی شرکت ها - بررسی نقش بازاریابی در صنعت گردشگری
				نگرش : - توجه به اهمیت نقش بازاریابی در موفقیت یا شکست کسب و کار
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی :



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	قیچی	مخصوص کاغذ	۵ عدد	
۲	خط کش	خط کش ۳۰ سانتی	۵ عدد	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱	
۲	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۳	میز کارآموز	چوبی	۵	
۴	صندلی کارآموز	چرخدار	۱۵	
۵	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۶	رایانه	P۴	۱	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	چسب مایع	مخصوص کاغذ	۵	
۲	چسب نواری	چسب یک سانتی متری	۵	
۳	کاغذ	A۴ رنگی	۱ بسته	در ۳ رنگ
۴	مقوا رنگی	در سایز A۳	۱ بسته	در ۲ رنگ
۵	ماژیک رنگی	موجود در بازار	۱۵ عدد	در ۳ رنگ
۶	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
۷	مداد	HB	۵	
۸	کاغذ	A۴	۱ بسته	

توجه: - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	فیلم های آموزشی کارآفرینی					
۲	پاور پوینتهای آموزشی کارآفرینی					

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم/مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	کارآفرینی گام به گام		محمد کیا	-	تهران	جهاد دانشگاهی	
۲	کارآفرینی در صنعتی گردشگری و هتلداری و صنایع وابسته		مهدی قناد	-	تهران	ندای دانش	

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	Shivar۶.blogfa.com
۲	Entrepoeneaship-s-torism-d.persianblog.ir
۳	Ideas-to-welth-blog.ir