

# استاندارد آموزش شایستگی

## بازرسی و کنترل ایمنی و بهداشت روانی در محیط کار

### گروه شغلی بهداشت و ایمنی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۲	۵	۷	۳	۰	۴	۷	۰	۰	۷	۰	۰	۱	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۳۲۵۷-۴۷-۰۲۵-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۰/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۳۲۵۷-۴۷-۰۲۵-۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته بهداشت و ایمنی :

- ۱- زیبا یاوری
- ۲- رامک فرح ابادی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- پورتال هفت سیب سلامت صدا و سیما
- دفتر طرح و برنامه های درسی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- 
- 

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	پیام شهبابی	دکتری	پزشکی عمومی	مدیر پورتال سلامت صدا وسیما	۱۴ سال	تلفن ثابت: ۸۸۱۰۶۶۴۵ تلفن همراه: ۰۹۱۲۲۲۵۰۰۷۳ ایمیل: آدرس:
۲	ابراهیم الفت	دکتری	پزشکی عمومی	کارشناس ارشد پورتال صدا و سیماوسیما	۵ سال	تلفن ثابت: ۸۸۱۹۱۱۶۸ تلفن همراه: ۰۹۱۰۸۷۸۸۳۵۸ ایمیل: آدرس:
۳	فاطمه سلیمانی	کارشناسی	بهداشت حرفه ای	کارشناس فنی شرکت ندا گستر ایمن	۶ سال	تلفن ثابت: ۲۲۹۷۹۹۶۷ تلفن همراه: ----- ایمیل: آدرس:
۴						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۶						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۷						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مریبان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام استاندارد آموزش شایستگی<sup>۱</sup> :</b>	
<b>بازرس و کنترل ایمنی و بهداشت روانی در محیط کار</b>	
<b>شرح استاندارد آموزش شایستگی :</b>	
بازرس و کنترل ایمنی و بهداشت روانی در محیط کار شایستگی است در حوزه بهداشت و ایمنی که کار هایی از قبیل تجزیه و تحلیل بهداشت روانی کارکنان و مربیان، تجزیه و تحلیل ابعاد بهداشت روانی و عوامل موثر در محیط کار، اهداف و اصول بهداشت روانی در محیط کار و مقابله با فشار روانی در محیط کار و بازرسی و کنترل ایمنی و بهداشت محیط کار را انجام می دهد.	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>	
حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد	
<b>طول دوره آموزش :</b>	
طول دوره آموزش	: ۱۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۷ ساعت
- زمان کارورزی	: --- ساعت
- زمان پروژه	: --- ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>	
- کتبی : ۲۵٪	
- عملی : ۶۵٪	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪	
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>	
-فوق لیسانس بهداشت حرفه ای با ۲ سال سابقه کار مرتبط -لیسانس روانشناسی صنعتی با ۲ سال سابقه کار مرتبط	



\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

تجزیه و تحلیل بهداشت روانی کارکنان، اهداف آن و روش های مقابله با استرس و فشار روانی و بازرسی از محیط کار

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

**Workplace Psychological Hygiene Inspection & Control**

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

بکار گیری الزامات بهداشت و ایمنی در محیط کار در بخش خدمات

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شغل / شایستگی<sup>۲</sup>

### - شایستگی‌ها / کارها<sup>۳</sup>

ردیف	عناوین
۱	تجزیه و تحلیل مفاهیم بهداشت روانی کارکنان و مربیان
۲	ابعاد بهداشت روانی و عوامل موثر آن در محل کار
۳	اهداف و اصول بهداشت روانی در محیط کار
۴	مقابله با فشار روانی در محیط کار
۵	بازرسی و کنترل ایمنی و بهداشت محیط کار
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

<sup>۱</sup>. Occupational / Competency Standard  
<sup>۲</sup>. Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۱	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			تجزیه و تحلیل مفاهیم بهداشت روانی کارکنان و مربیان
				دانش :
میز مربی			.۵	- تعریف سلامت روان
صندلی مربی			.۵	- اهداف بهداشت روانی در محیط کار
تخته وایت برد			.۵	- لزوم وجود سلامت روانی کامل در کارکنان
ماژیک وایت برد			.۵	- تعریف و مصادیق سلامت روان در محیط کار
تخته پاکن وایت برد				مهارت :
کاغذ A4				- شرح سلامت روان در محیط کار و نکات آن
کامپیوتر		.۵		- ایجاد بهداشت روانی در محیط کار
میز کامپیوتر		.۵		-
صندلی کار آموز				-
خودکار				-
				نگرش :
				- بالا بردن سطح سلامت روانی کارکنان
				- بالا بردن اعتماد به نفس
				- صرفه جویی در زمان و انرژی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				رعایت ایمنی و ارگونومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-





استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تجزیه و تحلیل بهداشت روانی و عوامل موثر آن در محل کار
	جمع	عملی	نظری	
	۲/۵	.۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			.۵	- تعریف ارتباط در محیط کار
تخته وایت برد			.۵	- تعریف تغذیه و سلامت جسمی کارکنان
ماژیک وایت برد			.۵	- تعریف مدیریت اقتصادی کارکنان
تخته پاکن وایت برد			.۵	- تعریف نکات ایمنی بهداشت روانی در محیط کار
کاغذ A۴				مهارت :
کامپیوتر				- ایجاد ارتباط مناسب در محیط کار
میز کامپیوتر		.۵		
صندلی کار آموز				-
خودکار				
نگرش :				
- بالا بردن سطح بهداشت روانی کارکنان				
- بالا بردن اعتماد به نفس کارکنان				
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار				
- رعایت نکات ایمنی در محیط کار				
توجهات زیست محیطی :				
-				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: تجزیه و تحلیل بهداشت روانی در محیط کار
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۱/۵	۱/۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش:
صندلی مربی			۰.۵	- روش های دوری از اختلا های روانی در محیط کار
تخته وایت برد			۰.۵	- روش های ایجاد رضایت و علاقه به کار کارکنان
ماژیک وایت برد			۰.۵	- روش های ایجاد روابط مطلوب با محیط کار و عوامل موجود
تخته پاکن وایت برد				-
کاغذ A4				
کامپیوتر				مهارت:
میز کامپیوتر				- دوری گزیدن از اختلال های روانی در محیط کار
صندلی کار آموز		۰.۵		- ایجاد رضایتمندی و علاقه به کار کارکنان
خودکار		۰.۵		- ایجاد روابط مطلوب با محیط کار و عوامل موجود
				-
				نگرش:
				-
				-
				ایمنی و بهداشت:
				-
				-
				توجهات زیست محیطی:
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : مقابله با فشار روانی در محیط کار
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			.۵	-روش های ایجاد صمیمیت ، همدلی و صداقت در محیط کار
تخته وایت برد			.۵	-روش های همکاری و احترام متقابل در میان کارکنان
ماژیک وایت برد			.۵	-روش های شناخت استعدادهای کارکنان
تخته پاکن وایت برد			.۵	-روش های جلوگیری از قضاوت غلط و پیش داوری
کاغذ A۴				مهارت :
کامپیوتر				-ایجاد صمیمیت و همدلی و صداقت بین کارکنان
میز کامپیوتر		.۵		- ایجاد همکاری و احترام متقابل در میان کارکنان
صندلی کار آموز		.۵		- جلوگیری از هر گونه اجبار در محیط کار
خودکار		.۵		- جلوگیری از قضاوت های غلط و پیش داوری
نگرش :				
-کم کردن استرس و فشار روانی در محیط کار				
- بالا بردن حس همکاری در بین کارکنان				
ایمنی و بهداشت :				
-رعایت بهداشت و ایمنی فردی و عمومی در محیط کار				
- رعایت ایمنی و ارگونومی در محیط کار				
توجهات زیست محیطی :				
-				
-				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳/۵	۲	۱/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			.۵	-روش های بازرسی و کنترل ایمنی و بهداشت کار
تخته وایت برد			.۵	-روش های ارزیابی مسائل ایمنی در محیط کار
ماژیک وایت برد			.۵	-روش های ارزیابی بهداشت روان کارکنان در محیط کار
تخته پاکن وایت برد				-
کاغذ A4				
کامپیوتر				مهارت :
میز کامپیوتر		.۵		-ارزیابی بهداشت روان کارکنان در محیط کار
صندلی کار آموز		.۵		-ارزیابی مسائل ایمنی در محیط کار
خودکار		.۵		-ارزیابی مسائل بهداشتی در محیط کار
		.۵		-بازرسی از محیط کار
				نگرش :
				-بالا بردن ضریب ایمنی در محیط کار
				-بالا بردن ضریب بهداشت در محیط کار
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت بهداشت فردی و عمومی در محیط کار
				-رعایت ایمنی و ارگونومی در محیط کار
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱ عدد	
۲	صندلی مربی	چرمی	۱ عدد	
۳	تخته وایت برد	۲۰۰×۱۰۰	۱ عدد	
۴	کامپیوتر	P۴	۱ دستگاه	
۵	صندلی کار آموز	دانشجویی	۱۵ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	ماژیک وایت برد	قرمز - آبی - مشکی	۱ عدد	
۳	تخته پاکن	وایت برد	۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



