

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

کارشناس ارزیابی خسارت بیمه خودرو

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شغل

۳	۳	۲	۱	۳	۰	۴	۵	۰	۰	۷	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۲/۹/۸۹/۱۳-۳

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۸۲

نام استاندارد: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

دبیر کمیسیون: ناصر میرزاپور

طرح روی جلد: فریبا خدابخشی

حروفچین: سیده خدیجه طباطبایی

ناشر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تیراژ: ۳۰۰

نوبت چاپ: اول

سال انتشار: ۱۳۸۴

چاپ و صحافی: اداره چاپ و انتشارات مدیریت پژوهش

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

=====

۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی

۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل

۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری

۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

=====

۱- حداقل تحصیلات : دیپلم

۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه

۳- سایر شرایط : _____

تعریف :

=====

کارشناس ارزیابی خسارت خودرو کسی است که بتواند از عهده تشخیص انواع خودرو تعیین نوع خسارت، هزینه یابی از خسارات خودرو، تهیه گزارش بر اساس مقررات جاری در قوانین بیمه، بکارگیری کامپیوتر و آرشیو کردن اسناد و همکاری با فرایندهای بیمه برآید.

مدت دوره کارآموزی : ۴۵۰ ساعت

۱- مدت زمان آموزش تئوری : ۱۳۰ ساعت

۲- مدت زمان آموزش عملی : ۳۲۰ ساعت

۳- مدت زمان کارآموزی : _____ ساعت

فهرست توانایی های کارشناس ارزیابی خسارت خودرو»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
۲	توانایی تشخیص نوع خودرو	۲
۳	توانایی تشخیص موتورهای خودرو	۶
۴	توانایی تشخیص اتاق خودروها و شاسی آنها	۷
۵	توانایی تشخیص سیستم تعلیق و متعلقات آنها	۸
۶	توانایی تشخیص سیستم انتقال قدرت خودروها	۱۰
۷	توانایی تشخیص سیستم ترمز خودروها و متعلقات آنها	۱۱
۸	توانایی تشخیص سیستم برق خودروها و متعلقات آنها	۱۲
۹	توانایی تشخیص سیستم سوخت رسانی خودروها و متعلقات آنها	۱۴
۱۰	توانایی تشخیص سیستم خنک کننده خودروها و متعلقات آنها	۱۵
۱۱	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از اتاق های خودروها	۱۶
۱۲	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از خسارات سیستم تعلیق خودروها	۲۰
۱۳	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از سیستم انتقال قدرت خودرو و متعلقات آنها	۲۵
۱۴	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه های خسارات موتورهای بنزینی و دیزلی و متعلقات آنها	۳۰
۱۵	توانایی تعیین نوع و هزینه خسارت سیستم ترمز خودروها	۳۴
۱۶	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه خسارات سیستم برق خودروها و متعلقات آنها	۳۵

فهرست توانایی های کارشناس ارزیابی خسارت خودرو «^{نیم}»

ردیف	عنوان	صفحه
۱۷	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه سیستم های سوخت رسانی خودروها و متعلقات آنها	۳۶
۱۸	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه سیستم های خنک کننده خودروها و متعلقات آنها	۳۸
۱۹	توانایی تشخیص تعمیرگاههای مجاز و هزینه های تعمیراتی	۳۹
۲۰	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۴۰
۲۱	توانایی برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط	۴۰
۲۲	توانایی اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۴۱
۲۳	توانایی بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زیان خارجی فنی خودرو	۴۲
۲۴	توانایی بکارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی از خسارت خودرو	۴۳
۲۵	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی حفاظتی و بهداشت کار	۴۴
۲۶	توانایی تهیه گزارش هزینه های خسارت خودرو	۴۵

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت آخودرو بیمه

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار	۲	۱		توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
۲- وسایل کمک آموزشی				آشنایی با عوامل موثر فیزیکی محیط کار	۱-۱
				آشنایی با عوامل موثر فیزیولوژیکی محیط کار	۱-۲
				آشنایی با عوامل شیمیایی محیط کار	۱-۳
				آشنایی با عوامل بیولوژیکی محیط کار	۱-۴
				آشنایی با ارگونومی	۱-۵
			تشخیص عوامل موثر محیط کار	شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱-۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودرو سواری داخلی	۳۰	۱۵		توانایی تشخیص نوع خودرو	۲
۲- خودرو سواری خارجی				آشنایی با خودرو سواری داخلی، برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱
۳- اتوبوس خارجی و داخلی				آشنایی با خودروهای سواری خارجی، برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۲
۴- مینی بوس خارجی و داخلی				آشنایی با اتوکار، مینی بوس و اتوبوس داخلی، برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۳
۵- وانت خارجی و داخلی				آشنایی با اتوکار، مینی بوس و اتوبوس های خارجی، برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۴
۶- کامیون خارجی و داخلی				آشنایی با وانت و بارکش های (کامیون های) داخل، برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۵

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۷-بروشور و کاتالوگ های خودروهای داخلی و خارجی				آشنایی با وانت و بارکش های (کامیون های) خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۶
۸-وانت داخلی و خارجی				آشنایی با ماشین های راهسازی داخلی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۷
۹-کامیون داخلی و خارجی				آشنایی با ماشین های راهسازی خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۸
۱۰- ماشینهای راهسازی داخلی				آشنایی با ماشین های کشاورزی داخلی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۹
۱۱- ماشینهای راهسازی خارجی				آشنایی با ماشین های کشاورزی خارجی، بروشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱۰
۱۲- ماشینهای کشاورزی خارجی					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۳- ماشینهای کشاورزی داخلی				آشنایی با خودروهای ویژه داخلی (آمبولانس، آتش نشانی و جرثقیل) برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱۱
۱۴- آمبولانس داخلی و خارجی				آشنایی با خودروهای ویژه خارجی (آمبولانس، آتش نشانی و جرثقیل) برشور و کاتالوگ های فنی آنها	۲-۱۲
۱۵- ماشین های آتش نشانی داخلی و خارجی			تشخیص خودروی سواری داخلی و خارجی	شناسایی اصول تشخیص نوع خودرو	۲-۱۳
۱۶- جرثقیل داخلی و خارجی			تشخیص خودروی باری داخلی و خارجی		
۱۷- فرایند کار			تشخیص خودروهای اتوبوس و مینی بوس داخلی و خارجی		
۱۸- وسایل ایمنی و حفاظتی					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۹- وسایل کمی آموزشی ۲۰- موتور سیکلت			تشخیص خودروهای راهسازی داخلی و خارجی		
			تشخیص خودروهای کشاورزی داخلی و خارجی		
			تشخیص خودروهای ویژه داخلی و خارجی	۲-۱۴ آشنایی با موتور سیکلت و انواع آنها	
		تشخیص موتور سیکلت ها	۲-۱۵ شناسایی اصول تشخیص موتور سیکلت ها		

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- موتور بنزینی	۲۶	۸	تشخیص موتورهای بنزینی و متعلقات آنها	توانایی تشخیص موتورهای خودرو	۳
۳- موتور دیزلی				آشنایی با موتور خودرو، انواع و کاربرد آنها	۳-۱
۴- موتورهای گازسوز				موتورهای بنزینی، انواع و متعلقات آنها	۳-۱-۱
۵- موتورهای الکتریکی				تشخیص موتورهای دیزلی و متعلقات آنها	۳-۱-۲
۶- وسایل کمک				تشخیص موتورهای الکتریکی و متعلقات آنها	۳-۱-۳
آموزشی				موتورهای الکتریکی و متعلقات آنها	۳-۱-۴
۷- وسایل ایمنی و حفاظتی				تشخیص موتورهای گاز سوز، انواع و متعلقات آنها	۳-۲

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار	۱۸	۶		توانایی تشخیص اتاق	۴
۲- خودرو سواری				خودروها و شاسی آنها	۴-۱
۳- خودرو راه سازی				آشنایی با اتاق خودرو و اجزاء تشکیل دهنده آنها	۴-۱-۱
۴- اتوبوس و مینی بوس				اتاق خودروهای سواری و متعلقات آنها	۴-۱-۲
۵- ماشین های کشاورزی				اتاق خودروهای وانت و بارکشی و متعلقات آنها	۴-۱-۳
۶- موتور سیکلت				اتاق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۴-۱-۴
۷- خودروهای ویژه				اتاق خودروهای راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۴-۱-۵
۸- جرثقیل				اتاق خودروهای کشاورزی و متعلقات آنها	۴-۱-۶
۹- وانت				آشنایی با اتاق جرثقیل و متعلقات آنها	۴-۲
۱۰- کامیون					
۱۱- وسایل کمک آموزشی					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۲- وسایل ایمنی و حفاظتی			تشخیص اتاق خودروها	شناسایی اصول تشخیص اتاق خودروها	۴-۳
			تشخیص شاسی خودروها ومتعلقات آنها	شناسایی اصول تشخیص شاسی خودروها ومتعلقات آنها	۴-۴
۱- خودروی سواری	۱۰	۴		توانایی تشخیص سیستم تعليق و متعلقات آنها	۵
۲- اتوبوس و مینی بوس			آشنایی با سیستم تعليق خودروها و متعلقات آنها	۵-۱	
۳- وانت و بارکش			سیستم تعليق خودرو سواری و متعلقات آنها	۵-۱-۱	
۴- جرثقیل			سیستم تعليق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۵-۱-۲	
۵- ماشین های راهسازی					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۶- موتور سیکلت				سیستم تعلیق ماشین های راهسازی و ساختمان و متعلقات آنها	۵-۱-۳
۷- خودروهای ویژه				سیستم تعلیق ماشینهای کشاورزی و متعلقات آنها	۵-۱-۴
۸- وسایل کمک آموزشی				سیستم تعلیق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۵-۱-۵
۹- وسایل ایمنی و حفاظتی				سیستم تعلیق جرثقیلها و متعلقات آنها	۵-۱-۶
				سیستم تعلیق موتور سیکلت و متعلقات آنها	۵-۱-۷
				سیستم تعلیق وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	۵-۱-۸

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو
 رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار	۱۰	۴		توانایی تشخیص سیستم انتقال قدرت خودروها	۶
۲- خودرو سواری				آشنایی با سیستم انتقال قدرت خودروها و متعلقات آنها	۶-۱
۳- اتوبوس و مینی بوس				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری و متعلقات آنها	۶-۱-۱
۴- ماشین های راهسازی				سیستم انتقال قدرت اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۶-۱-۲
۵- ماشین های کشاورزی				سیستم انتقال قدرت ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۶-۱-۳
۶- خودرو ویژه				سیستم انتقال قدرت ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۶-۱-۴
۷- موتور سیکلت				سیستم انتقال قدرت خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۶-۱-۵
۸- جرثقیل					
۹- وسایل کمی					
آموزشی					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۰- وسایل ایمنی و حفاظتی			تشخیص سیستم انتقال قدرت و متعلقات آنها	سیستم انتقال قدرت جرثقیل و متعلقات آنها	۶-۱-۶
				شناسایی اصول تشخیص سیستم انتقال قدرت و متعلقات آنها	۶-۲
۱- سیستم ترمز مکانیکی	۶	۴		توانایی تشخیص سیستم ترمز خودروها و متعلقات آنها	۷
۲- سیستم ترمز هیدرولیکی				آشنایی با سیستم ترمز خودروها و انواع آن (مکانیکی، هیدرولیکی و پنوماتیکی)	۷-۱
۳- سیستم ترمز بادی					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۴- فرایند کار ۵- وسایل کمکی آموزشی ۶- وسایل ایمنی و حفاظتی			تشخیص سیستم ترمز خودروها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تشخیص سیستم ترمز خودروها و متعلقات آنها	۷-۲
۱- موتور سیکلت ۲- اتوبوس و مینی بوس ۳- بارکش و وانت ۴- جرثقیل ۵- ماشین های راهسازی و ساختمان	۸	۴		توانایی تشخیص سیستم برق خودروها و متعلقات آنها آشنایی با سیستم برق خودروها و متعلقات آنها سیستم برق خودروهای سواری و متعلقات آنها سیستم برق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۸ ۸-۱ ۸-۱-۱ ۸-۱-۲

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۶- ماشین های کشاورزی				سیستم برق اتوبوس، مینی بوس و متعلقات آنها	۸-۱-۳
۷- ماشین های ویژه				سیستم برق ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۸-۱-۴
۸- فرایند کار				سیستم برق ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۸-۱-۵
۹- وسایل کمک آموزشی				سیستم برق جرثقیل و متعلقات آنها	۸-۱-۶
۱۰- وسایل ایمنی و حفاظتی				سیستم برق موتور سیکلت و متعلقات آن	۸-۱-۷
				سیستم برق جرثقیل و متعلقات آن	۸-۱-۸
			تشخیص سیستم برق خودرو و متعلقات آنها	شناسایی اصول تشخیص سیستم برق خودرو و متعلقات آنها	۸-۲

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودرو بنزینی	۲	۴		توانایی تشخیص سیستم سوخت رسانی خودروها و متعلقات آنها	۹
۲- خودرو دیزلی				آشنایی با سیستم سوخت رسانی خودروها و متعلقات آنها	۹-۱
۳- خودرو گاز سوز				شناسایی اصول تشخیص سیستم سوخت رسانی بنزینی	۹-۲
۴- وسایل کمک آموزشی				تشخیص سیستم سوخت رسانی دیزلی	
۵- وسایل ایمنی و حفاظتی				تشخیص سیستم سوخت رسانی گازی	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودرو سواری	۴	۲		توانایی تشخیص سیستم خنک کننده خودروها و متعلقات آنها	۱۰
۲- ماشین های راهسازی				آشنایی با سیستم خنک کننده خودروها و متعلقات آنها	۱۰-۱
۳- بارکش و وانت				سیستم خنک کننده خودروهای سواری و متعلقات آنها	۱۰-۱-۱
۴- اتوبوس و مینی بوس				سیستم خنک کننده اتوبوس و مینی بوس ها و متعلقات آنها	۱۰-۱-۲
۵- وسایل کمک آموزشی				سیستم خنک کننده وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	۱۰-۱-۳
۶- فرآیند کار				سیستم خنک کننده ماشین های راهسازی و کشاورزی و متعلقات آنها	۱۰-۱-۴
۷- وسایل ایمنی و حفاظتی				شناسایی اصول تشخیص سیستم خنک کننده خودروها و متعلقات آنها	۱۰-۲

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودروی سیواری داخلی و خارجی ۲- مینی بوس ۳- اتوبوس ۴- وانت ۵- کامیون ۶- ماشین های راهسازی ۷- ماشین های ساختمانی ۸- ماشین های کشاورزی ۹- جرثقیل	۱۲	۵	- تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها - تعیین هزینه های خسارت اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی (تعمیر متعلقات آنها - تعیین نوع خسارت اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از اتاق های خودروها شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی شناسایی اصول تعیین هزینه های خسارت (تعمیر و تعویض) اتاق های خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاقهای اتوبوس و مینی بوس های داخلی و خارجی و متعلقات آنها	۱۱ ۱۱-۱ ۱۱-۲ ۱۱-۳

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۰- موتور سیکلت			- تعیین هزینه خسارات (تعمیر	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعمیر و	۱۱-۴
۱۱- وسایل کمک			و تعویض) اتاق های اتوبوس و	تعویض) اتاق های اتوبوس و مینی بوس های	
آموزشی			مینی بوس های	داخلی و خارجی و	
۱۲- خودرو			داخلی و خارجی و متعلقات آنها	متعلقات آنها	
های ویژه					
۱۳- وسایل			- تعیین نوع خسارت اتاق	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های وانت	۱۱-۵
ایمنی و حفاظتی			های وانت و بارکش ها و	متعلقات	
۱۴- فرایند کار			بارکش ها و متعلقات آنها	آنها	
			- تعیین هزینه خسارات اتاق	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعمیر و	۱۱-۶
			های وانت و بارکش ها (تعمیر	تعویض) اتاق های وانت	
			و تعویض) و متعلقات آنها	و بارکش ها و متعلقات آنها	

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۱-۷
			شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعمیر و تعویض) اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعمیر و تعویض) اتاق های خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۱-۸
			تعیین هزینه خسارت اتاق های ماشین های راه سازی و ساختمانی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت اتاق های ماشین های راه سازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۱۱-۹

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین هزینه خسارات اتاق های ماشین های راهسازی وساختمان (تعمیر و تعویض) و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعمیر و تعویض) اتاق های ماشین های راهسازی و ساختمان و متعلقات آنها	۱۱-۱۰
			- تعیین هزینه خسارات (تعمیر و تعویض) ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارات اتاق های ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آن	۱۱-۱۱
			- تعیین هزینه خسارات (تعمیر و تعویض) ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه خسارات (تعمیر و تعویض) ماشین آلات کشاورزی و متعلقات آنها	۱۱-۱۲

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱-خودرو سواری	۸	۳		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از خسارات سیستم تعلیق خودروها	۱۲
۲-خودرو باری					
۳-وانت			شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق خودروهای سواری	۱۲-۱	
۴-ماشین های راهسازی و ساختمانی			تعلیق خودروهای داخلی و خارجی و متعلقات آنها		
۵- ماشین آلات کشاورزی			تعلیق خودروهای داخلی و خارجی و متعلقات آنها		
۶- خودروهای ویژه			تعمیر و تعویض (خسارات سیستم تعلیق خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها)	۱۲-۲	
۷-موتور سیکلت			تعمیر و تعویض (خسارات سیستم تعلیق خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها)		
۸- جرثقیل			تعمیر و تعویض (خسارات سیستم تعلیق خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها)		
۹- فرایند کار			تعمیر و تعویض (خسارات سیستم تعلیق خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها)		
۱۰- وسایل کمی آموزشی			تعمیر و تعویض (خسارات سیستم تعلیق خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها)		

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۱- وسایل ایمنی و حفاظتی ۱۲- اتوبوس و مینی بوس			- تعیین نوع خسارات سیستم تعلیق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارات سیستم تعلیق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۲-۳
			شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارات سیستم تعلیق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارات سیستم تعلیق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۲-۴
			شناسایی اصول تعیین نوع خسارات سیستم تعلیق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارات سیستم تعلیق اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۲-۵

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارات سیستم تعلیق وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارات سیستم تعلیق وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	۱۲-۶
			- تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۲-۷
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۲-۸
			- تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۱۲-۹

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			تعیین هزینه (تعمیر هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۱۰-۱۲
			تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۱۱-۱۲
			تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۱۲-۱۲

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق موتور سیکلت و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم تعلیق موتور سیکلت و متعلقات آن	۱۲-۱۳
			- تعیین هزینه تعمیر و تعویض سیستم تعلیق موتور سیکلت و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق موتور سیکلت و متعلقات آن	۱۲-۱۴
			- تعیین هزینه تعمیر و تعویض سیستم تعلیق و جرثقیل و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین خسارت سیستم تعلیق جرثقیل و متعلقات آن	۱۲-۱۵
			- تعیین هزینه تعمیر و تعویض سیستم تعلیق و جرثقیل و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم تعلیق جرثقیل و متعلقات آن	۱۲-۱۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت										
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف									
۱- خودروی سواری داخلی و خارجی	۱۲	۴	تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه یابی از سیستم انتقال قدرت خودرو و متعلقات آنها	۱۳									
۲- موتور سیکلت				شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آن		۱۳-۱								
۳- جرثقیل				تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها			۱۳-۲							
۴- وانت				تعمیر و تعویض سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها				۱۳-۲						
۵- باری				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها					۱۳-۲					
۶- ماشین های کشاورزی				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها						۱۳-۲				
۷- ماشین های راهسازی				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها							۱۳-۲			
۸- ماشین های ساختمان				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها								۱۳-۲		
۹- اتوبوس				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها									۱۳-۲	
۱۰- آمینی بوس				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها										۱۳-۲
۱۱- خودرو ویژه				سیستم انتقال قدرت خودروهای سواری داخلی و خارجی و متعلقات آنها										

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت (خودرو)

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۲- فرایند کار ۱۳- وسایل کمک آموزشی			- تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت وانت و بارکش ها و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت وانت و بارکش ها و متعلقات آن	۱۳-۳
۱۴- وسایل ایمنی و حفاظتی			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت وانت و بارکش ها و متعلقات آنها	۱۳-۴
			- تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۳-۵
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۳-۶

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۳-۷
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۳-۸
			- تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۱۳-۹
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت ماشین های راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۱۳-۱۰

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۱۱-۱۳
			- تعیین هزینه (تعمیر سیستم انتقال قدرت ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۱۲-۱۳
			- تعیین نوع خسارت انتقال قدرت موتور سیکلت و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت انتقال قدرت موتورسیکلت و متعلقات آن	۱۳-۱۳
			- تعیین هزینه (تعمیر سیستم انتقال قدرت موتور سیلکت و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت موتورسیلکت و متعلقات آن	۱۴-۱۳

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت جرثقیل و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم انتقال قدرت جرثقیل و متعلقات آن	۱۳-۱۵
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت جرثقیل و متعلقات آن	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم انتقال قدرت جرثقیل و متعلقات آن	۱۳-۱۶

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت ^{بیمه} خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- خودرو سواری	۳۰	۸		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه های خسارات موتورهای بنزینی و دیزلی و متعلقات آنها	۱۴
۲- بارکش				شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتورهای بنزینی دیزلی سواری و متعلقات آنها	۱۴-۱
۳- وانت				تعیین نوع خسارت موتورهای بنزینی دیزلی سواری و متعلقات آنها	۱۴-۲
۴- اتوبوس				تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	۱۴-۳
۵- مینی بوس				تعیین نوع خسارت موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	
۶- جرثقیل				تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	
۷- موتور سیکلت				تعیین نوع خسارت موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	
۸- ماشین های کشاورزی				تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	
۹- ماشین های ساختمانی و راهسازی				تعیین نوع خسارت موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	
۱۰- خودرو ویژه				تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای بنزینی و دیزلی سواری و متعلقات آنها	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱۱- وسایل کیمک آموزشی			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای باری و بارکش ها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای باری و بارکش ها و متعلقات آنها	۱۴-۴
۱۲- وسایل ایمنی و حفاظتی			- تعیین خسارت موتورهای ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتورهای ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۱۴-۵
۱۳- فرایند کار			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) موتورهای ماشین های کشاورزی و متعلقات آنها	۱۴-۶
			- تعیین نوع خسارت موتورهای اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتورهای اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۴-۷

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت موتورهای اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت موتورهای اتوبوس و مینی بوس و متعلقات آنها	۱۴-۸
			تعیین نوع خسارت موتورهای خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتورهای خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۴-۹
			تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت موتورهای خودروهای ویژه و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت موتورهای خودروهای ویژه و متعلقات آنها	۱۴-۱۰

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			تعیین نوع خسارت موتورهای راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتورهای راهسازی و ساختمانی و متعلقات آنها	۱۴-۱۱
			تعیین هزینه تعمیر (تحویض) خسارات موتورهای ماشین های راهسازی و ساختمانی	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تحویض) خسارات موتورهای ماشین های راهسازی و ساختمانی	۱۴-۱۲
			تعیین نوع خسارت موتور سیکلت و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتور سیکلت و متعلقات آنها	۱۴-۱۳
			تعیین هزینه تعمیر (تحویض) خسارت موتور سیکلت و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تحویض) خسارت موتور سیکلت و متعلقات آنها	۱۴-۱۴

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			تعیین نوع خسارت موتورهای جرثقیل و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت موتورهای جرثقیل و متعلقات آنها	۱۴-۱۵
			تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت موتورهای جرثقیل و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت موتورهای جرثقیل و متعلقات آنها	۱۴-۱۶
۱- انواع خودرو	۴	۲		توانایی تعیین نوع و هزینه خسارت سیستم ترمز خودروها	۱۵
۲- فرایند کار					
۳- وسایل کمک آموزشی			تعیین نوع خسارت سیستم های ترمز خودروها (مکانیکی، هیدرولیکی و پنوماتیکی) و متعلقات آنها	شناسایی تعیین نوع خسارت سیستم های ترمز خودروها (مکانیکی، هیدرولیکی و پنوماتیکی) و متعلقات آنها	۱۵-۱
۴- وسایل ایمنی و حفاظتی					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			تعیین هزینه (تعمیر هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم ترمز خودروها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم ترمز خودروها و متعلقات آنها	۱۵-۲
۱- انواع خودرو	۱۰	۴		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه خسارات سیستم برق خودروها و متعلقات آنها	۱۶
۲- فرایند کار				شناسایی اصول تعیین نوع خسارات سیستم های برق خودروهای بنزینی، دیزلی، برقی و گازی و متعلقات آنها	۱۶-۱
۳- وسایل کمک آموزشی			تعیین نوع خسارات سیستم های برق خودروهای بنزینی، دیزلی، برقی و گازی و متعلقات آنها		
۴- وسایل ایمنی و حفاظتی					

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت/خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارات سیستم های برق خودروهای بنزینی، دیزلی، برقی و گازی	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارات سیستم های برق خودروهای بنزینی، دیزلی، برقی و گازی	۱۶-۲
۱- انواع خودرو ۲- فرایند کار ۳- وسایل کمک آموزشی ۴- وسایل ایمنی و حفاظتی	۶	۲	- تعیین نوع خسارت سیستم های سوخت رسانی بنزینی، دیزلی و گازی خودروها و متعلقات آنها	توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه سیستم های سوخت رسانی خودروها و متعلقات آنها	۱۷
			- تعیین نوع خسارت سیستم های سوخت رسانی بنزینی، دیزلی و گازی خودروها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم های سوخت رسانی بنزینی، دیزلی و گازی خودروها و متعلقات آنها	۱۷-۱

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودروهی

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			- تعیین هزینه (تعمیر هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم های سوخت رسانی بنزینی، دیزلی و گازی خودروها و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم های سوخت رسانی بنزینی، دیزلی و گازی خودروها و متعلقات آنها	۱۷-۲
			- تعیین نوع خسارت خودروهای الکتریکی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین نوع خسارت خودروهای الکتریکی و متعلقات آنها	۱۷-۳
			- تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت خودروهای الکتریکی و متعلقات آنها	شناسایی اصول تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) خسارت خودروهای الکتریکی و متعلقات آنها	۱۷-۴

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- انواع خودرو	۶	۴		توانایی تعیین نوع خسارت و هزینه سیستم های خنک کننده خودروها و متعلقات آنها	۱۸
۲- فرایندها و کار				شناسایی اصول تعیین نوع خسارت سیستم های خنک کننده آبی، روغنی و هوایی خودروها و متعلقات آنها	
۳- وسایل کمک آموزشی			تعیین نوع خسارت سیستم های خنک کننده آبی، روغنی و هوایی خودروها و متعلقات آنها	۱۸-۱	
۴- وسایل ایمنی و حفاظتی			تعیین هزینه (تعمیر و تعویض) سیستم های خنک کننده آبی، روغنی و هوایی خودروها و متعلقات آنها	۱۸-۲	

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- انواع خودرو	۱۲	۴		توانایی تشخیص تعمیرگاههای مجاز و هزینه های تعمیراتی	۱۹
۲- تعمیرگاه				آشنایی با تعمیرگاه و انواع آن	۱۹-۱
۳- فرایند کار				تعمیرگاههای مجاز خودروها	۱۹-۱-۱
۴- وسایل کمک آموزشی				تعمیرگاههای عادی خودروها	۱۹-۱-۲
۵- وسایل ایمنی و حفاظتی				آشنایی با شرکت های تولید خودرو داخلی	۱۹-۲
				آشنایی با رنگ خودروها و انواع آن	۱۹-۳
				رنگ های عادی خودروها	۱۹-۳-۱
				رنگ متالیک خودروها	۱۹-۳-۲
				شناسایی هزینه های صافکاری خودروها	۱۹-۴
				شناسایی هزینه های نقاشی خودروها	۱۹-۵

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		ردیف	عنوان توانایی و مطالب تئوری
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- قانون کار	۲	۴	اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی	۲۰ ۲۰-۱ ۲۰-۲	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی آشنایی با مقررات و آیین نامه های شغلی شناسایی اصول اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- وسایل ارتباطی ۴- وسایل ایمنی و حفاظتی	۲	۲		۲۱ ۲۱-۱ ۲۱-۲ ۲۱-۳	توانایی برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط آشنایی با فرایندهای شغلی و عناصر آن آشنایی با شبکه و سدهای ارتباطی آشنایی با مسئولیت های شغلی عامل انسانی در سیستم مربوطه

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
			برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط	شناسایی اصول برقراری ارتباط با سیستم های ذیربط	۲۱-۴
۱- استاندارد ISO9000	۲	۲		توانای اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۲۲
۲- استاندارد کیفیت				آشنایی با مفهوم کیفیت و استانداردهای آن	۲۲-۱
۳- فرایند کار				آشنایی با مفهوم تضمین کیفیت و استانداردهای آن	۲۲-۲
۴- وسایل کمی آموزشی			اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	شناسایی اصول اجرای استانداردهای تضمین کیفیت	۲۲-۳

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار ۲- وسایل کمک آموزشی	۳۰	۱۰		توانایی بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودرو آشنایی با پایه های عمومی زبان خارجی	۲۳ ۲۳-۱
				آشنایی با پایه های فنی زبان فنی خارجی تخصصی	۲۳-۲
				آشنایی با بروشور و کاتالوگ های خارجی خودرو	۲۳-۳
			بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودرو	شناسایی اصول بکارگیری بروشور و کاتالوگ های زبان خارجی فنی خودرو	۲۳-۴

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- کامپیوتر	۳۰	۱۰		توانایی بکارگیری کامپیوتر در امور ارزیابی از خسارت خودرو	۲۴
۲- صفحه کلید				آشنایی با کامپیوتر، انواع و کاربردهای آن	۲۴-۱
۳- چاپگر				آشنایی با سخت افزار کامپیوتر، انواع و کاربرد آنها	۲۴-۲
۴- نرم افزار				آشنایی با نرم افزار کامپیوتر و کاربرد آنها	۲۴-۳
۵- ماوس				آشنایی با نرم افزار ویژه و کاربرد آنها	۲۴-۴
۶- فرایند کار				شناسایی اصول راه اندازی و بکارگیری سیستم های کامپیوتری	۲۴-۵
۷- وسایل کمک آموزشی				شناسایی اصول بکارگیری کامپیوتر در امور مربوطه به ارزیابی خسارت خودرو	۲۴-۶
۸- وسایل ایمنی و حفاظتی					

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرایند کار	۶	۴		توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۲۵
۲- وسایل کمک‌های اولیه				آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها	۲۵-۱
۳- وسایل کمک آموزشی				آشنایی با وسایل ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۲۵-۲
۴- وسایل آتش نشانی			پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار	۲۵-۳
۵- وسایل ایمنی و حفاظتی			انجام کمک‌های اولیه	آشنایی با عوارض جانی و اصول انجام کمک‌های اولیه	۲۵-۴
			آتش نشانی	آشنایی با آتش سوزی و اصول انجام آتش نشانی	۲۵-۵

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
۱- فرم گزارش	۳۰	۱۲		توانایی تهیه گزارش هزینه های خسارت خودرو	۲۶
۲- اسناد و مدارک				آشنایی با بیمه و بیمه خودرو و انواع	۲۶-۱
۳- فرایند کار				بیمه بدنه خودرو	۲۶-۱-۱
۴- وسایل کمک آموزشی				بیمه شخص ثالث	۲۶-۱-۲
۵- وسایل ایمنی و حفاظتی				بیمه سر نشین	۲۶-۱-۳
				آشنایی با اسناد و مدارک تهیه گزارش خسارت خودرو	۲۶-۲
			آشنایی با فرم گزارش خسارت خودرو	۲۶-۳	
			شناسایی هزینه قطعات تعویضی خودرو	۲۶-۴	
			شناسایی هزینه تعمیراتی خودرو	۲۶-۵	
			شناسایی هویت خودرو تصادفی (شماره شاسی، شماره موتور و شماره شهر بانی)	۲۶-۶	

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

استاندارد مهارت و آموزشی: کارشناس ارزیابی خسارت خودرو

رشته: خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	عملی	تئوری		عنوان توانایی و مطالب تئوری	ردیف
				شناسایی علل بروز تصادفات خودرو	۲۶-۷
				شناسایی مقررات و آیین نامه‌های راهنمایی و رانندگی	۲۶-۸
			تهیه گزارش خسارت تعمیراتی خودرو	شناسایی اصول تهیه گزارش هزینه‌های خسارت خودرو	۲۶-۹
			تهیه گزارش خسارت تعویض قطعات خودرو	شناسایی اصول پاسخگویی به اعتراضات گزارشات	۲۶-۱۰