

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

ارتباطات سازمانی

گروه شغلی

امور اداری

کد ملی آموزش شایستگی

۱	۲	۱	۲	۴	۰	۴	۳	۰	۰	۲	۰	۰	۳	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱۳۳۳۱۳۰۶۰۱

تاریخ تدوین استاندارد :

استاندارد دوره آموزشی
ویژه مراکز جوار دانشگاهی

نام دوره : ارتباطات سازمانی کد استاندارد: ۱۲۲۲۱۳۰۶۰۱ سطح تحصیلات : کاردانی

ردیف	عنوان توانایی	تئوری (ساعت)	عملی (ساعت)	جمع (ساعت)
۱	توانایی بکارگیری رویکردهای متفاوت ارتباطات در سازمان	۳	۴	۷
۲	توانایی غلبه بر موانع عمومی و برقراری ارتباطات اثر بخش	۴	۶	۱۰
۳	توانایی از بین بردن سدهای ارتباطی در فرد و دیگران	۲	۳	۵
۴	توانایی بکارگیری از تکنیکهای ارتباطات به منظور تأثیر گذاری و نفوذ بر دیگران	۴	۶	۱۰
۵	توانایی بکارگیری ارتباطات کلامی در فرآیندهای ارتباطات فردی، گروهی و سازمانی	۴	۶	۱۰
۶	توانایی بکارگیری ارتباطات غیر کلامی برای تأثیر گذاری مثبت بر فرآیندهای ارتباطی فردی، گروهی و سازمانی	۴	۶	۱۰
۷	توانایی بکارگیری ۱۷ اصل ارتباطات	۳	۴	۷
۸	توانایی بکارگیری مذاکره اثربخش در سازمان	۲	۳	۵
	جمع	۲۶	۳۸	۶۴